

# BENVINGUTS A L' *Eurocamping*

Qualsevol persona que accedeixi a l'Eurocamping ha de complir amb el present reglament, que ha estat pensat amb la finalitat de crear les millors condicions de convivència.

## A L'ARRIBADA

El client haurà **d'acreditar tant la seva identitat** com la de **la resta d'acompanyants** presentant els **DNIs o altres documents d'identitat oficials** i registrar tots els conceptes subjectes a pagament. Qualsevol variació respecte a la reserva original haurà de ser comunicada immediatament a recepció.

Els **menors d'edat** no poden estar sols al càmping, caldrà que vagin acompanyats d'una persona major d'edat que se'n faci responsable.

Les **reserves de grup** han de ser prèviament acceptades i autoritzades.

Es facilitarà a tots els clients una **polsera identificativa** que s'haurà de dur al canell durant tota l'estada.

Els nostres vigilants els acompanyaran fins a la seva parcel·la o allotjament i els donaran algunes indicacions per tal de fer la seva estada encara més agradable.

En el cas de les parcel·les, s'hauran de **respectar la posició i els límits** indicats i **no es podrà fer cap canvi sense prèvia autorització** de la recepció. **No** està permesa la instal·lació de tanques, **tendals de ràfia, terres que no siguin porosos**, així com qualsevol altre element que no hagi estat prèviament autoritzat. Tampoc es permet lligar hamaques o altres cordes als arbres.

No es permet deixar la caravana o tenda muntada a la parcel·la sense ocupants, a no ser que s'hagi obtingut una autorització expressa de la direcció.

No està permesa la instal·lació de tendes entre allotjaments o en les parcel·les d'aquests. Tampoc està permès estendre roba sobre l'estructura dels allotjaments.

## A LA SORTIDA

Recordi que les parcel·les s'hauran de deixar lliures **abans de les 12h** i els allotjaments **abans de les 11h**. Si la sortida s'efectua més tard de l'hora màxima permesa, el client haurà d'abonar una jornada més. Tingui en compte que això **en cap cas** dona dret a disposar de la parcel·la o allotjament fins l'endemà ni durant la resta del dia.

Els allotjaments s'hauran de deixar **nets i ordenats**, tal com es van trobar a l'arribada. En cas contrari, es carregarà l'import de **40€** en concepte de neteja.

La clau de l'allotjament s'haurà de disposar a la bústia de la barrera. En cas de voler marxar fora de l'horari de recepció serà necessari notificar-ho amb antelació.

# LA CONVIVÈNCIA AL CÀMPING



L'horari de silenci és de les 24h (mitjanit) fins les 8h. Dins d'aquest horari, queda **prohibida la circulació de vehicles a motor**, a excepció del personal de servei i d'aquells clients que estiguin autoritzats a sortir del càmping a partir de les 7h. Si s'arriba al càmping passada la mitjanit caldrà aparcar el cotxe en un dels aparcaments habilitats fora del recinte.

Així mateix, i per tal d'evitar accidents, **no es permet circular en bicicleta entre les 22h i les 7h**, amb excepció del personal.

Es prohibeix l'ús de patinets elèctrics o similars a menors de 16 anys.

Per garantir a tothom una estada agradable i respectar l'àmbit natural, demanem que fora d'aquest horari també es mantingui un mínim de silenci i es controli en tot moment que el volum dels aparells de ràdio, televisió i altres aparells electrònics sigui baix i no molesti a la resta de campistes.

Es recomana el menor ús possible de vehicles dins del càmping i limitar-ne la velocitat a **10km/h**.

Respectar els vehicles i equips de treball del personal del càmping i fer cas de les indicacions del personal.

Així mateix, la direcció autoritza al personal de piscines a retirar les tovalloles o altres objectes que s'hagin deixat a les gandules durant un temps excessiu amb la intenció de reservar-les.

## VISITES

No es permeten visites durant el període de temporada alta per un tema d'aforament.

Només es permeten visites a aquells clients que **estan allotjats al càmping**. Es considerarà visita tota aquella persona que **no formi part de l'estada principal**.

El titular haurà de rebre les seves visites a recepció en el moment de l'arribada i assegurar que estiguin **degudament registrades**. Per això, caldrà presentar els respectius **documents d'identitat i abonar la tarifa vigent** en el moment de l'entrada.

Les visites podran gaudir de les instal·lacions fins les 18h del dia següent, sempre que no es superi la capacitat màxima de l'allotjament/parcel·la.

Les visites amb animal de companyia podran accedir al càmping respectant sempre les zones habilitades per aquests.

Recordem als nostres clients que seran responsables del comportament de les seves visites.

Per tal de garantir la tranquil·litat dels nostres clients voldríem puntualitzar que les instal·lacions dels Xalets Confort Plus, Best Village, Villa Premium i Villa De Luxe són d'ús exclusiu dels clients que hi estan allotjats, per tant no se'n permet l'ús a altres persones allotjades al càmping ni a visites externes que superin la capacitat màxima permesa de l'allotjament.

## MASCOTES



Tot propietari de gos o altre animal autoritzat està obligat a complir la *Reglamentació Oficial* estipulada per la *Generalitat de Catalunya* o l'organisme competent que correspongui.

- El propietari de l'animal serà responsable de qualsevol dany que aquest pugui ocasionar, tant a persones com a béns materials.
- Tot gos està obligat a tenir una **cartilla de vacunes actualitzada** i se n'haurà **d'entregar una còpia a recepció al moment de l'arribada**.
- No s'admeten gossos classificats com a **raça perillosa**.
- No es pot deixar l'animal sol i sense lligar a la parcel·la.
- No s'admeten en aquelles àrees que tenen prohibició.
- No està permès que facin les seves necessitats fora de les àrees especialment habilitades (**PipiCan**).

## SEGURETAT DINS DEL CÀMPING



Per la seva seguretat i per la de la resta de clients, demanem que pari atenció a les següents recomanacions i que les segueixi al llarg de la seva estada.

- No està permès encendre foc de llenya o qualsevol altre tipus de combustió, excepte **gas o carbó**.
- S'haurà d'utilitzar sempre una **barbacoa** i adoptar les màximes mesures de seguretat:
  - o Abans de fer la barbacoa, caldrà assegurar-se sempre que no hi hagi cap **cartell de prohibició temporal** (vent de 25km/h o més o dies d'humitat escassa).
  - o **No apartar-se de la barbacoa** mentre aquesta estigui encesa.
  - o S'ha de tenir un **recipient amb aigua** al costat, per utilitzar en cas d'emergència.
  - o No encendre barbacoes molt properes a l'allotjament.
  - o Al acabar, assegurar-se que la barbacoa ha quedat **apagada del tot** i, un cop les cendres siguin **fredes** abocar-les al **contenedor corresponent** que trobarà als punts de recollida selectiva.
- Cada usuari ha de disposar d'un **extintor individual contra incendis**.
- No deixar mai cap equip elèctric encès sense supervisió.
- Disposar d'un **cabla-mànega antihumitat** i clavilla d'endoll amb presa de terra.
- Seguir les normes exposades a les **piscines** i els consells dels **socorristes**.

## TAMBÉ MOLT IMPORTANT... !



- Respectar les zones verdes i les instal·lacions del càmping.
- Classificar la brossa en bosses tancades i dipositar-les en els contenidors de recollida selectiva corresponents.
- Fer un ús racional de l'aigua i l'energia elèctrica, procurant utilitzar-ne l'estrictament necessària.
- Utilitzar les fonts únicament pel subministrament d'aigua.
- Reduir les emissions de CO2, fent el mínim ús possible del cotxe. Recomanem fomentar el transport públic i en bicicleta a l'hora de desplaçar-se per la zona.
- Utilitzar l'espai destinat a rentar cotxes solament per aquest ús i no fer-ho en altres zones.

## RESPONSABILITATS

Tot i la contínua vigilància dins del càmping, la direcció no es farà responsable de possibles robatoris o sostraccions de les propietats dels usuaris.

La direcció tampoc no es farà responsable de danys causats per altres clients com a resultat d'actes vandàlics, incendis ocasionats pels propis usuaris, incidències atmosfèriques o desastres naturals o qualsevol altra causa aliena a l'empresa. Cada usuari ha de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil a tercers.

Tota aquella persona que contravingui algun aspecte d'aquest reglament serà convidat a abandonar el càmping. La direcció d'Eurocamping té autorització per expulsar tota aquella persona que no respecti la normativa que s'exposa en el present reglament.



Demanem que si us plau es dirigeixin a la Recepció per fer-nos arribar qualsevol queixa o suggeriment.

**A Eurocamping estem compromesos a crear les condicions adequades perquè la seva estada sigui una experiència única.**

**Si us plau, ajudi'ns a millorar!**

**Empleni una enquesta de satisfacció a través de la nostra app.**