

# BIENVENIDOS A *Eurocamping*

Cualquier persona que acceda al camping debe cumplir con el presente reglamento, que ha sido pensado con el fin de crear las mejores condiciones para asegurar una buena convivencia.

## A LA LLEGADA

El cliente deberá **acreditar** tanto **su identidad** como la del **resto de acompañantes**, presentando los **DNI**s u **otros documentos de identidad oficiales**, y registrar todos los conceptos sujetos a pago. Cualquier variación con respecto a la reserva original deberá ser comunicada inmediatamente a Recepción.

Los **menores de edad** no pueden entrar solos en el camping, será necesario que vayan acompañados por una persona mayor de edad que se responsabilice de ellos.

Se facilitará a todos los clientes una **pulsera identificativa** que deberá llevarse en la muñeca durante toda la estancia.

En el caso de los alojamientos, se tendrá que abonar el **importe pendiente** de la estancia **a la llegada** y dejar **una fianza retornable de 100€** para cubrir posibles desperfectos. Los clientes con estancias en alojamiento durante los meses de julio y agosto deberán abonar el importe total de la estancia un mes antes de su fecha de entrada.

Nuestros vigilantes les acompañarán a su parcela o alojamiento y les darán algunas indicaciones para hacer su estancia aún más agradable.

En el caso de las parcelas, se deberá **respetar siempre la posición y los límites** marcados y **no se podrá realizar ningún cambio** sin la previa autorización de la Recepción. **No** está permitida la instalación de **vallas, toldos de rafia, suelos no-porosos**, así como cualquier otro elemento que no haya sido autorizado. Tampoco se permite atar hamacas u otras cuerdas a los árboles.

No se permite dejar la caravana o tienda montada en la parcela sin ocupante alguno, a no ser que se haya obtenido una autorización expresa de la Dirección.

No está permitida la instalación de tiendas entre alojamientos o en sus parcelas. Tampoco se permite tender toallas o ropa sobre la estructura de estos.

## A LA SALIDA

Puede pagar por su estancia en parcela **hasta un día antes** de su fecha de salida, dentro del horario de Recepción.

Recuerde que las parcelas deberán dejarse libres **antes de las 12h.** y los alojamientos **antes de las 10h.** Si la salida se efectúa más tarde de la hora máxima permitida el cliente deberá abonar una jornada más. Tenga en cuenta que esto **en ningún caso** da derecho a disponer de la parcela o alojamiento durante el resto del día ni hasta el día siguiente.

Los alojamientos deberán dejarse **limpios y ordenados**, tal y como se encontraron a la llegada. En caso contrario, se cargará el importe de **40€** en concepto de limpieza.

La llave del alojamiento deberá entregarse en la Recepción. En el caso de querer salir fuera del horario de Recepción, se hará entrega de esta al vigilante de noche, a quien puede encontrar en la entrada del camping.

# LA CONVIVENCIA EN EL CAMPING



El **horario de silencio** es desde medianoche hasta las 8h. Dentro de este horario queda **prohibida la circulación de vehículos a motor**, con excepción del personal y de aquellos clientes autorizados a salir del camping a partir de las 7h. Si se llega al camping pasadas las 24h será necesario aparcar el coche en los aparcamientos habilitados fuera del recinto.

Así mismo, y con tal de evitar accidentes, **no se permite circular en bicicleta entre las 22h y las 7h**, a excepción del personal.

Para garantizar a todo el mundo una estancia agradable y respetar el ámbito natural, pedimos que fuera de este horario también se mantenga un mínimo de silencio y se controle en todo momento que el volumen de los aparatos de radio, televisión y otros aparatos electrónicos sea bajo y no moleste al resto de usuarios.

Se recomienda el menor uso posible de vehículos de motor dentro del camping, y que se limite su velocidad a **10km/h**.

## VISITAS

Solamente están permitidas las visitas a clientes que estén **alojados en el camping**. Se considerará visita toda esa persona que **no forme parte de la estancia principal**.

El titular deberá recibir a sus visitas en recepción en el momento de su llegada y asegurar que estén debidamente registradas. Para ello, será necesario presentar los respectivos **documentos de identidad** y abonar la **tarifa de visita** vigente **en el momento de registrarse**.

Las visitas podrán disfrutar de las instalaciones hasta las **18h del día siguiente, respetando siempre la capacidad máxima de la parcela / alojamiento**.

Las visitas con animal de compañía podrán acceder al camping respetando siempre las zonas habilitadas para estos.

Recordamos a nuestros clientes que son responsables del comportamiento de sus visitas.

Con el fin de garantizar la tranquilidad de nuestros clientes quisiéramos puntualizar que las instalaciones de los Xalets Confort Plus y Best Village son para uso exclusivo de los clientes allí alojados. Con lo cual, su uso no está permitido para otras personas alojadas en el camping o visitas que superen la capacidad máxima del alojamiento.

## MASCOTAS

Todo propietario de perro o cualquier otro animal autorizado está obligado a cumplir con la *Reglamentación Oficial* estipulada por la *Generalitat de Catalunya* o el organismo que corresponga.

- El propietario del animal será responsable de cualquier daño que este pueda ocasionar, tanto a personas como a bienes materiales.
- Todos los perros están obligados a tener una **cartilla de vacunas actualizada** y deberá **entregarse una copia de esta en Recepción a la llegada**.
- No se admiten perros clasificados como **raza peligrosa**.
- No se puede dejar al animal solo y sin atar en la parcela.
- No se admiten en aquellas zonas en las que tienen prohibición.
- No se permite que hagan sus necesidades fuera de las zonas especialmente habilitadas (**PipiCan**).



# SEGURIDAD EN EL CAMPING



Para su seguridad y para la del resto de clientes del camping, pedimos que preste atención a las siguientes recomendaciones y que las siga a lo largo de su estancia.

- No se permite encender fuego de leña o de cualquier otro tipo de combustión, excepto **gas** o **carbón**.
- Se deberá utilizar siempre una **barbacoa** y adoptar las máximas medidas de seguridad:
  - o Antes de hacer barbacoa, será necesario asegurarse de que no haya ningún **cartel de prohibición temporal** (viento de 25km/h o más o días de humedad escasa).
  - o **No apartarse de la barbacoa** mientras esta esté encendida.
  - o Se debe tener un **recipiente con agua** al lado, para utilizar en caso de emergencia.
  - o No encender barbacoas muy cerca del alojamiento..
  - o Asegurarse de que la barbacoa haya quedado **apagada del todo** y, una vez las cenizas estén **frías**, verterlas en el **contenedor correspondiente** que encontrará en los puntos de recogida selectiva.
- Cada usuario debe disponer de un **extintor individual contra incendios**.
- No dejar nunca ningún equipo eléctrico encendido sin supervisión.
- Disponer de un **cable-manguera antihumedad** y clavija de enchufe con toma de tierra.
- Seguir las normas expuestas en las **piscinas** y los consejos de los **socorristas**. Así mismo, la Dirección autoriza al personal a retirar las toallas u otros objetos que se hayan dejado en las tumbonas durante un tiempo excesivo con la intención de reservarlas.

## ¡TAMBIÉN MUY IMPORTANTE... !

- Respetar las zonas verdes
- Clasificar los residuos en bolsas cerradas y depositarlas en los contenedores de recogida selectiva correspondientes.
- Hacer un uso razonable del agua y la energía eléctrica, procurando utilizar solamente la estrictamente necesaria.
- Utilizar las fuentes únicamente para el suministro de agua.
- Reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>, haciendo el mínimo uso del coche posible. Recomendamos fomentar el transporte público y en bicicleta para explorar la zona.
- Utilizar el espacio destinado al lavado de coches solamente para este uso y no hacerlo en otras zonas.



# RESPONSABILIDADES

Aún y la continua vigilancia dentro del camping, la Dirección no se hará responsable de posibles robos o sustracciones de las propiedades de los campistas.

La Dirección no se hará responsable de daños ocasionados por otros clientes como resultado de actos vandálicos, incendios ocasionados por los propios campistas, incidencias atmosféricas o desastres naturales o cualquier otra causa ajena a la Empresa. Cada usuario debe disponer de un seguro de responsabilidad civil a terceros.

Toda aquella persona que contravenga algún aspecto de este reglamento será invitado a abandonar el camping. La Dirección del *Eurocamping* tiene autorización para expulsar a toda aquella persona que no respete la normativa que se expone en el presente reglamento.



Pedimos que por favor se dirijan a la Recepción para hacernos llegar cualquier queja.

**En Eurocamping estamos comprometidos a crear las condiciones adecuadas para que su estancia sea una experiencia única.**

**Por favor, ¡ayúdenos a mejorar!**

**Rellene una encuesta de satisfacción a través de nuestra app.**

