

WILLKOMMEN BEI *Eurocamping*

Jeder, der den Campingplatz betritt, muss sich an dieses Reglement halten, das die besten Voraussetzungen für eine gute Gesellschaft zwischen den Campinggästen schafft.

BEI DER ANKUNFT

Alle Campinggäste müssen sich mit **einem amtlichen Ausweis ausweisen** und die notwendigen Konzepte anmelden. Jede Abweichung bezüglich der ursprünglichen Reservierung muss sofort der Rezeption mitgeteilt werden.

Minderjährige sind nur zugelassen, wenn während des gesamten Aufenthalts ein verantwortlicher Erwachsener anwesend ist. Für **Gruppen** muss Erlaubnis gegeben werden.

Alle Campinggäste erhalten ein **Identifikationsarmband**, das während des gesamten Aufenthalts am Handgelenk getragen werden muss.

Bei Aufhalten in Unterkünften im Mai, Juni und September muss der Restbetrag des Aufenthaltes bei der Ankunft bezahlt werden, wobei eine erstattbare Kautionshöhe von **100 €** zur Deckung eventueller Schäden zu hinterlegen ist. Bei Aufhalten in Unterkünften im Juli und August ist der Restbetrag **30 Tage vor Anreise zu bezahlen**.

Unsere Betreuer führen Sie zu Ihrem Stellplatz oder Ihrer Unterkunft und geben Ihnen weitere Anweisungen, um Ihren Aufenthalt noch angenehmer zu gestalten.

Bei Stellplätzen müssen die **Regeln hinsichtlich der Art ihrer Einrichtung** und der **angegebenen Grenzwerte eingehalten werden** und Stellplätze dürfen **nicht** ohne vorherige Genehmigung der Rezeption geändert werden.

Das Anbringen von **(Wind-) Schirmen, Markisen, nicht porösen Bodenplanen oder anderen Elementen**, wofür keine vorherige Genehmigung erteilt wurde, **ist nicht gestattet**. Es ist auch nicht erlaubt, Hängematten oder andere Seile an den Bäumen aufzuhängen.

Wohnwägen und Zelte dürfen nicht unbewohnt sein, es sei denn, es wurde eine ausdrückliche Genehmigung von der Verwaltung eingeholt.

Es ist nicht erlaubt, Zelte bei den Unterkünften aufzubauen. Es ist auch nicht gestattet, Handtücher oder Kleidungsstücke an der Struktur der Unterkunft aufzuhängen.

BEI DER ABREISE

Sie können Ihren Aufenthalt auf einem Stellplatz **bis zu einem Tag vor der Abreise** bezahlen .

Wir werden Sie daran erinnern, dass die Stellplätze **vor 12:00** und die Unterkünfte **vor 10:00** geräumt sein müssen. Wenn Sie den Stellplatz oder die Unterkunft später als die erlaubte Zeit verlassen, wird eine zusätzliche Nacht berechnet. Sie sind dann nicht berechtigt, über den Stellplatz oder die Unterkunft bis zum nächsten Tag oder während des restlichen Tages zu verfügen.

Die Unterkünfte müssen **sauber und ordentlich** hintergelassen werden, wie Sie sie bei der Ankunft vorgefunden haben. Andernfalls wird eine Reinigungsgebühr von **40€** erhoben.

Der Schlüssel zur Unterkunft muss an die Rezeption zurückgegeben werden. Wenn Sie außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption abreisen möchten, müssen Sie diese an den Nachtportier zurückgeben, der sich am Eingang des Campingplatzes befindet.

DAS ZUSAMMEN LEBEN AUF DEM CAMPING



Die Stunden absoluter Stille sind **von 24:00 bis 8:00 Uhr**. Während dieser Zeiten ist **der gesamte Kraftfahrzeugverkehr streng verboten**, mit Ausnahme von Servicepersonal und Gästen, die den Campingplatz nach 7:00 Uhr verlassen möchten. Wenn Sie nach 24:00 Uhr auf dem Campingplatz ankommen, müssen Sie Ihr Fahrzeug auf einem der Parkplätze außerhalb des Campingplatzes abstellen.

Um mögliche Unfälle zu vermeiden, **sind Fahrräder zwischen 22:00 und 07:00 Uhr**, mit Ausnahme des Personals, nicht gestattet.

Um einen angenehmen Aufenthalt für alle zu gewährleisten und die natürliche Umwelt zu respektieren, bitten wir Sie außerdem, jegliche Form von Lärmbelästigung außerhalb der Stunden der absoluten Stille zu begrenzen und sicherzustellen, dass die Lautstärke von Radio, Fernsehen und anderen elektronischen Geräten nicht unbequem ist für die anderen Campinggäste.

Es wird empfohlen, so wenig wie möglich Fahrzeuge auf dem Campingplatz zu benutzen und ihre Geschwindigkeit auf **10 km / h** zu begrenzen.

BESUCH

Es ist nur gestattet, Gäste zu besuchen, die auf dem Campingplatz übernachten. Alle Personen, **die nicht am Hauptaufenthalt teilnehmen**, gelten als Besucher.

Der Inhaber muss seine Besuche bei der Ankunft an der Rezeption erhalten und sicherstellen, dass **sie ordnungsgemäß registriert sind**. Aus diesem Grund ist es erforderlich, die **entsprechenden Ausweispapiere vorzulegen** und den **aktuellen Besucherpreis** zu bezahlen.

Ab der vierten Nacht in Folge wird der Personentarif für Stellplätze rückwirkend angewendet. Die Besucher können die Einrichtungen bis 18 Uhr des folgenden Tages genießen, wobei die maximale Kapazität des Stellplatzes / der Unterkunft zu beachten ist.

Besucher mit Haustieren dürfen den Campingplatz nur in den Bereichen betreten, in denen Haustiere gestattet sind.

Wir machen unsere Gäste darauf aufmerksam, dass sie für das Verhalten ihrer Besucher vollständig verantwortlich sind.

Um die Ruhe und Entspannung unserer Gäste zu gewährleisten, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass die Einrichtungen der Chalets Comfort Plus und Best Villages ausschließlich für die dort untergebrachte Gäste bestimmt sind, so dass deren Nutzung nicht erlaubt ist für andere Personen die sich auf den Campingplatz aufhalten oder Besucher von außerhalb, die die maximal zulässige Kapazität der Unterkunft überschreiten.

HAUSTIERE



Jeder Besitzer eines Hundes oder eines anderen zugelassenen Tieres ist verpflichtet, die offiziellen Vorschriften der *Generalitat de Catalunya* oder der entsprechenden zuständigen Behörde einzuhalten.

- Der Besitzer des Tieres ist verantwortlich für alle Schäden, die dies sowohl an Menschen als auch an materiellen Gütern verursachen kann.
- **Ein aktualisierter Impfpass** muss für alle Hunde ausgestellt werden und eine **Kopie davon muss bei der Ankunft an der Rezeption hinterlegt werden.**
- **Als gefährlich klassifizierte Hunderassen sind nicht erlaubt.**
- Es ist nicht erlaubt, das Haustier alleine und ungeleint auf dem Stellplatz zu lassen.
- Sie sind in Teilen des Campingplatzes mit einem Haustierverbot nicht erlaubt.
- Es ist ihnen nicht gestattet, ihre Bedürfnisse außerhalb der speziell eingerichteten Auslaufzonen (**PipiCan**) zu erfüllen.
-

SICHERHEIT AUF DEM CAMPING



Zu Ihrer Sicherheit und der anderen Campinggäste bitten wir Sie, die folgenden Empfehlungen während Ihres Aufenthalts zu beachten.

- Es ist nicht erlaubt, Holzfeuer zu machen oder mit irgendwelchen anderen Mitteln Feuer zu machen, außer mit **Gas** oder **Kohle**.
- Verwenden Sie immer einen **Grill** und ergreifen Sie die maximalen Sicherheitsvorkehrungen:
- Bevor Sie mit dem Grillen beginnen, sollten Sie sorgfältig prüfen, ob von der Direktion kein **vorübergehendes Verbot** ausgesprochen wurde (bei Windgeschwindigkeiten von 25 km / h oder mehr oder an Tagen mit niedriger Luftfeuchtigkeit).
 - o **Lassen Sie den Grill nicht unbeaufsichtigt**, solange er eingeschaltet ist.
 - o Stellen Sie für den Notfall einen Eimer **Wasser** neben den Grill.
 - o Stellen Sie den Grill in ausreichender Entfernung von der Unterkunft oder anderen Campingausrüstung auf.
 - o Kontrollieren Sie, ob der Grill vollständig leer ist und deponieren Sie die Asche, sobald sie vollständig abgekühlt ist, in dem dafür vorgesehenen Abfallbehälter.
- Jeder Camper muss einen eigenen Feuerlöscher haben.
- Lassen Sie elektrische Geräte niemals unbeaufsichtigt eingeschaltet.
- Verwenden Sie ein **Anti-Feuchtigkeitskabel** und einen **geerdeten Stecker**.
- Beachten Sie die geltenden Vorschriften in und um die **Schwimmbäder** und folgen Sie den Anweisungen **des Pool-Personals**. Das Pool-Personal darf mit Genehmigung des Managements, Handtücher oder andere Gegenstände entfernen, die für längere Zeit unbeaufsichtigt auf den Liegestühlen liegen, mit der Absicht sie zu reservieren.

AUCH SEHR WICHTIG...!

- Respektieren Sie die Grünflächen und Einrichtungen des Campingplatzes.
- Trennen Sie den Müll und deponieren Sie ihn in geschlossenen Beuteln in den entsprechenden Behältern.
- Seien Sie vorsichtig mit Wasser und Strom und versuchen Sie nicht mehr als nötig zu konsumieren.
- Verwenden Sie die Wasseranschlüsse nur für Wasserversorgung.
- Benutzen Sie das Auto so wenig wie möglich, um die Emission von CO₂ zu verhindern. Wir empfehlen den öffentlichen Verkehr und das Fahrrad, um die Gegend zu erkunden.
- Verwenden Sie für die Autowäsche nur die für diesen Zweck vorgesehene Autowaschanlage.

VERANTWORTLICHKEITEN

Auch wenn auf dem Campingplatz ständig überwacht wird, haftet das Management nicht für Einbruch oder Diebstahl Ihres Eigentums.

Das Management übernimmt auch keine Haftung für Schäden, die durch Dritte verursacht werden, Feuer verursacht durch Campinggäste, atmosphärische Zwischenfälle, Naturkatastrophen oder andere Gründe, die dem Unternehmen nicht in Rechnung gestellt werden können.

Jeder Campinggast muss über eine Haftpflichtversicherung verfügen. Wer gegen diese Bestimmung verstößt, wird aufgefordert, den Campingplatz zu verlassen. Das Management des Campingplatzes hat die volle Befugnis, jeden, der die Regeln dieser Verordnung nicht respektiert, vom Campingplatz zu entfernen.



Im Falle von Beschwerden bitten wir Sie, immer zur Rezeption zu gehen.

Bei Eurocamping sind wir bestrebt, die richtigen Bedingungen zu schaffen, damit jeder Aufenthalt zu einem einzigartigen Erlebnis wird.

Bitte, helfen Sie uns zu verbessern!

Füllen Sie eine Zufriedenheitsumfrage über unsere App aus.

