

BENVINGUTS A L' *Eurocamping*

Qualsevol persona que accedeixi a l'Eurocamping ha de complir aquest reglament, que ha estat pensat per crear les millors condicions de convivència.

A L'ARRIBADA

El client haurà d'acreditar la seva identitat i la de la resta d'acompanyants, presentant els DNIs o altres documents d'identitat oficials, i registrar tots els conceptes subjectes a pagament. Qualsevol variació pel que fa a la reserva original haurà de ser comunicada immediatament a recepció. El titular de la reserva serà responsable dels seus acompanyants i visites, així com d'informar-los de les conseqüències davant de qualsevol tipus de comportament irresponsable.

Els menors d'edat no poden estar sols al càmping, caldrà que vagin acompanyats d'una persona major d'edat que se'n responsabilitzi.

Les reserves de grups han de ser acceptades i autoritzades prèviament.

Es facilitarà a tots els clients una polsera distintiva que s'haurà de portar al canell durant tota l'estada.

Els nostres vigilants els acompanyaran a la seva parcel·la o allotjament i els donaran algunes indicacions per fer la seva estada encara més agradable.

Pel que fa a les parcel·les, s'haurà de respectar sempre la posició i els límits marcats i no es podrà fer cap canvi sense la prèvia autorització de recepció. No està permesa la instal·lació de tanques, tendals de ràfia, terres no porosos, així com qualsevol altre element que no hagi estat autoritzat. Tampoc no es permet lligar hamaques o altres cordes als arbres. En cas de dubtes, preguem que ho consulten amb el personal de vigilància.

No es permet deixar la caravana o tenda muntada a la parcel·la sense cap ocupant, tret que s'hagi obtingut una autorització expressa de direcció.

No està permesa la instal·lació de tendes entre allotjaments o a les seves parcel·les. Tampoc no es permet estendre tovalloles o roba sobre la seva estructura, així com posar tendals.

El càmping no es fa responsable de cap dany o desperfecte que pugui sofrir la caravana durant el procés d'acompanyament a la parcel·la, el qual consisteix únicament a indicar els camins d'accés, ni mentre s'assisteix al client en la col·locació i ajust de la mateixa dins del seu espai assignat. L'assistència brindada pel nostre personal, incloent-hi l'ajuda per a empènyer o posicionar la caravana, és un servei de cortesia i es realitza sota l'exclusiva responsabilitat del client.

A LA SORTIDA

Recordeu que les parcel·les s'hauran de deixar lliures **abans de les 12h** i els allotjaments **abans de les 11h**. Una vegada desocupada la parcel·la o allotjament, s'haurà d'abandonar les instal·lacions del càmping. Si la sortida s'efectua més tard de l'hora màxima permesa, s'haurà d'abonar una jornada més. S'ha de tenir en compte que això en cap cas dona dret a disposar de la parcel·la o allotjament durant la resta del dia ni fins al dia següent.

Els allotjaments s'han de deixar nets i ordenats, com es van trobar a l'arribada. Si no, es carregarà l'import de 40€ en concepte de neteja.

La clau de l'allotjament s'ha de dipositar a la bústia de la barrera. En cas de voler sortir fora de l'horari de recepció, cal notificar-ho amb antelació.

LA CONVIVÈNCIA AL CAMPING

L'horari de silenci és de mitjanit fins a les 8h. Dins aquest horari queda **prohibida la circulació de vehicles de motor**, a excepció del personal i dels clients autoritzats a sortir del càmping a partir de les 7h. Si s'arriba al càmping passada la mitjanit caldrà aparcar el cotxe als aparcaments habilitats fora del recinte.

Dins el recinte del càmping, **es prohibeix l'ús de patinets elèctrics i similars durant el període de temporada alta (11/7 - 25/8), excepte per al personal autoritzat i els clients amb problemes de mobilitat**. A temporada baixa i mitja es prohibeix únicament l'ús de patinets elèctrics o similars a menors de 16 anys. Aquest ús ha de ser individual.

Així mateix, i per evitar accidents, **no es permet circular amb bicicleta entre les 22h i les 7h**, a excepció del personal.

Es recomana el menor ús possible de vehicles de motor dins del càmping i que se'n limiti la velocitat a **10km/h**.

S'han de respectar els vehicles i equips de treball del personal del càmping i fer-ne cas de les indicacions.

Per garantir a tothom una estada agradable i mantenir l'ambient natural, demanem que fora d'aquest horari també es mantingui un mínim de silenci i es controli en tot moment que el volum dels aparells de ràdio, televisió i altres aparells electrònics sigui baix i no molesteu la resta d'usuaris. De la mateixa manera, la posició dels **aires condicionats** està limitada i **no podran estar enfocats cap a altres parcel·les**, així que s'hauran d'orientar cap al carrer.

Qualsevol falta de respecte per les instal·lacions del càmping, ja sigui embrutant-les deliberadament o danyant-les, i el seu personal, serà considerat com una falta greu i serà motiu suficient d'expulsió, segons consideri la direcció del càmping.

Així mateix, la direcció autoritza el personal a retirar les tovalloles o altres objectes que s'hagin deixat a les gandules de les piscines durant un temps excessiu amb la intenció de reservar-les.

MASCOTES

Tot propietari de gos o qualsevol altre animal autoritzat està obligat a complir la Reglamentació Oficial estipulada per la Generalitat de Catalunya o l'organisme que correspongui.

El propietari de l'animal serà responsable de qualsevol dany que pugui ocasionar, tant a persones com a béns materials.

Tots els gossos estan obligats a tenir una **cartilla de vacunes actualitzada** i s'haurà de presentar a l'arribada a la recepció.

No es pot deixar l'animal sol i/o sense lligar a la parcel·la.

No s'admeten en aquelles zones on tenen prohibició.

No es permeten les races de gossos classificades com a perilloses.

No es permet que facin les seves necessitats fora de les zones especialment habilitades (**PipiCan**).

VISITES

No es permeten visites durant el període de temporada alta (11/7- 25/8) per la capacitat del càmping.

Fora de temporada alta, només estan permeses les visites a clients que estiguin **allotjats al càmping**. **Es considera visita tota aquella persona que no formi part de l'estada principal.**

El titular haurà de rebre les visites a recepció en el moment de la seva arribada i assegurar que estiguin degudament registrades. Per fer-ho, caldrà presentar els **documents d'identitat** respectius i abonar la **tarifa de visita** vigent en el moment de registrar-se.

Les visites podran pernoctar al càmping, **respectant sempre la capacitat màxima de la parcel·la o l'allotjament.**

Les visites amb animal de companyia podran accedir al càmping respectant sempre les zones habilitades per animal.

Recordem als nostres clients que són responsables del comportament de les seves visites.

Per tal de garantir la tranquil·litat dels nostres clients voldríem puntualitzar que les instal·lacions dels nostres allotjaments amb piscina privada són per a ús exclusiu dels clients allotjats. Per aquest motiu, el seu ús no està permès a altres persones allotjades al càmping o visites que superin la capacitat màxima de l'allotjament.

SEGURETAT AL CAMPING

Per a la vostra seguretat i per a la de la resta de clients del càmping, demanem que parin atenció a les següents recomanacions i que les segueixin al llarg de la vostra estada.

No es permet encendre foc de llenya o qualsevol altre tipus de combustió, excepte **gas o carbó**.

S'haurà d'utilitzar sempre una **barbacoa** i adoptar les màximes mesures de seguretat:

- Abans d'encendre la barbacoa, cal assegurar-se que no hi hagi cap **prohibició temporal anunciada a l'aplicació del camping** (vent de 25km/h o més o dies d'humitat escassa).
- **No apartar-se de la barbacoa** mentre estigui encesa.
- S'ha de tenir un **recipient amb aigua** al costat per utilitzar-lo en cas d'emergència.
- No encendre barbacoes molt a prop de l'allotjament.
- En acabar, assegurar-se que la barbacoa hagi quedat **apagada del tot** i, un cop les cendres estiguin fredes, abocar-les al **contenedor corresponent** que hi ha als punts de recollida selectiva.
- Cada usuari ha de tenir un **extintor individual contra incendis**.
- No deixar mai cap equip elèctric encès sense supervisió.
-

Disposar d'un **cable-mànega anti-humitat** i clavilla d'endoll amb presa de terra.

Seguir les normes exposades a les **piscines** i els consells dels **socorristes**.

ASPECTES IMPORTANTS

Respectar les zones verdes.

Classificar els residus en bosses tancades i dipositar-les als contenidors de recollida selectiva corresponents.

Fer un ús raonable de l'aigua i l'energia elèctrica, procurant utilitzar només l'estrictament necessària.

Utilitzeu les fonts únicament per al subministrament d'aigua.

Reduir les emissions de CO2 fent el mínim ús del cotxe possible. Recomanem fomentar el transport públic i amb bicicleta per desplaçar-vos per la zona.

Utilitzar l'espai destinat al rentat de cotxes només per a aquest ús i no fer-ho en altres zones.

RESPONSABILITATS

Tot i la contínua vigilància dins del càmping, la direcció no es farà responsable de possibles robatoris o sostraccions de les propietats dels usuaris.

La direcció no es farà responsable de danys ocasionats per altres clients com a resultat d'actes vandàlics, incendis ocasionats pels campistes, incidències atmosfèriques o desastres naturals o qualsevol altra causa aliena a l'establiment. Cada usuari ha de tenir una assegurança de responsabilitat civil a tercers.

Tota aquella persona que contravingui algun aspecte d'aquest reglament serà convidada a abandonar el càmping. La direcció de l'Eurocamping té autorització per expulsar tota aquella persona que no respecti la normativa que s'exposa al present reglament.

Demaneu que, si us plau, es dirigeixin a la recepció per fer-nos arribar qualsevol queixa o suggeriment.

A l'Eurocamping estem compromesos a crear les condicions adequades perquè la vostra estada sigui una experiència única.

Ajudeu-nos a millorar! Ompliu una enquesta de satisfacció a través de la nostra app.