

# CONDICIONES DE RESERVA

Una vez recibida la solicitud de reserva les confirmaremos la disponibilidad. En caso de respuesta positiva se les informará de cómo efectuar la paga y señal (40% del importe total) a fin de confirmar la reserva definitivamente. Esta cantidad será deducida del importe total de la estancia.

El importe restante se abonará mediante el formulario de *check-in express*, que recibirá por medio de correo electrónico **5 días antes de su fecha de llegada** o bien a la llegada en recepción. En el caso de los alojamientos también se añadirá la fianza retornable de 100€.

Eurocamping podrá anular una reserva si a la llegada se comprueba que los datos detallados en la solicitud de reserva no coinciden con los datos reales.

En el caso de los grupos, las reservas siempre son bajo petición y tienen que ser autorizadas previamente. Los clientes que no vengan en unidad familiar (o equivalente) deberán indicarlo claramente al hacer la reserva, de no ser así, el camping se reserva el derecho de invalidarla.

Cualquier cambio en su reserva deberá ser solicitado por escrito a [info@euro-camping.com](mailto:info@euro-camping.com). En caso de querer modificar las fechas de la reserva, ésta será tratada como una nueva solicitud de reserva y quedará sujeta a disponibilidad. A partir del 15 de mayo la segunda modificación de una reserva existente y las sucesivas que pueda haber tendrán un coste extra de 10€ cada una en concepto de gestiones administrativas. No se aceptará ningún cambio que afecte a la fecha de entrada si este no ha sido solicitado con un mínimo de 7 días de antelación respecto a la fecha de entrada reservada.

Todos los conceptos adicionales contratados solamente podrán ser anulados por escrito con anterioridad al día de llegada.

Existe la posibilidad de reservar un número de alojamiento o parcela determinados contratando la opción MyPlace. Se trata de un servicio irrevocable, es decir, no podrá ser anulado una vez confirmado y su coste no es reembolsable. No se aceptan cambios el día de llegada. Incluso contratando este servicio, Eurocamping se reserva el derecho en casos de fuerza mayor de colocarlos en el sitio más conveniente y reembolsarles su coste. En caso de no haber contratado esta opción puede comunicar sus preferencias en el momento de hacer la reserva. Las tendremos en cuenta pero no las podremos confirmar.

El camping no puede garantizar sombra en la parcela aunque esta se encuentre en una zona de sombra y el cliente la hubiere solicitado expresamente.

- **Parcelas**

La estancia no puede superar un período de 5 semanas y la capacidad máxima de las parcelas es de 6 personas. **Un bebé/niño cuenta como persona.**

Se pueden añadir acompañantes antes o en el momento del check-in en recepción sin superar la capacidad máxima (6). Los acompañantes se les facturará desde el primer día contratado hasta el último, independientemente de si pernoctan físicamente. No se permite cambio de acompañantes durante la estancia. Toda persona que se incorpore mas tarde que la fecha inicial de la estancia, se considerará visita.

Las parcelas están disponibles el día de entrada a las 13h y tienen que quedar libres el día de salida antes de las 12h.

Las reservas deberán respetar el horario y fechas de llegada y de salida. En caso de no llegar en la fecha prevista, la parcela se reservará de las 13h del día de llegada hasta las 12h del día siguiente. Pasadas estas 23h la reserva quedará cancelada y la entrega a cuenta perdida, excepto que se haya avisado con antelación por escrito al camping del retraso.

En caso de llegar después o marcharse antes de las fechas confirmadas en la reserva, el importe de las noches perdidas no es reembolsable y el cliente pierde todo el derecho sobre el uso de la parcela.

- **Alojamientos**

Por razones de seguridad, está totalmente prohibido superar la ocupación máxima del alojamiento. **Un bebé o un niño cuenta como una persona.**

Se pueden añadir acompañantes durante la estancia sin superar la capacidad máxima del alojamiento. No se permite cambio de acompañantes durante la estancia.

La hora de entrada será a partir a partir de las **17h** y el día de la salida se deberá dejar el alojamiento libre antes de las **11h** de la mañana. Durante la temporada baja puede haber más flexibilidad en el horario, pero sólo se podrá solicitar y recibir información sobre el horario de salida en la misma recepción.

Las reservas deberán respetar el horario de llegada y el de salida. En caso de no llegar a la hora prevista, se reservará de las 17h de la tarde del día de llegada hasta las 17h de la tarde del día siguiente. Transcurridas estas 24 horas se dará por anulada la reserva y el importe pagado por perdido a menos que se haya avisado previamente por escrito del retraso.

**En caso de llegar después o marcharse antes de las fechas confirmadas en la reserva, el importe de las noches perdidas no es reembolsable.**

En el caso de los alojamientos, se tendrá que depositar una fianza retornable de 100 € que servirá para cubrir posibles desperfectos. Esta se abonará conjuntamente con el importe pendiente de la estancia.

**Limpieza final a cargo del cliente. No se admite ningún tipo de animal en los alojamientos.**

## **VISITAS**

**No se permiten visitas durante el período de temporada alta por un tema de aforo.**

Se considerará visita toda persona que no forme parte de la estancia principal.

El titular deberá recibir a sus visitas en recepción en el momento de su llegada y asegurar que estén debidamente registradas. Para ello, será necesario presentar los respectivos documentos de identidad y abonar la tarifa correspondiente.

Las visitas podrán disfrutar de las instalaciones hasta las 18h del día siguiente, siempre que la capacidad máxima de la parcela/alojamiento lo permita.

Con el fin de garantizar la tranquilidad de nuestros clientes quisiéramos puntualizar que las instalaciones de los Xalets Confort Plus, Best Village, Villa Premium y Villa Luxe son para uso exclusivo de los clientes allí alojados. Con lo cual, su uso no está permitido para otras personas alojadas en el camping o visitas que superen la capacidad máxima del alojamiento.

## **CONDICIONES DE CANCELACIÓN**

- Si la cancelación se produce con más de 30 días de la fecha de entrada: sin gastos de cancelación.
- Si la cancelación se produce entre 30 y 15 días antes de la fecha de entrada: 50% del importe pagado.
- Si la cancelación se produce a menos de 15 días de la fecha de entrada: 100% del importe pagado.

No olvide contratar un seguro de cancelación para evitar posibles contratiempos.

## **CONDICIONES GENERALES**

Con el fin de asegurar la convivencia, el cliente se compromete a cumplir siempre con el Reglamento de régimen interior (Guía del usuario) durante su estancia en Eurocamping.

[\(http://www.euro-camping.com/informacion-practica/normativa/\)](http://www.euro-camping.com/informacion-practica/normativa/)