

CONDICIONS DE RESERVA

Un cop rebuda la sol·licitud de reserva els confirmarem la disponibilitat. En cas de resposta positiva se'ls informarà de com efectuar la paga i senyal (40% de l'import total) per tal de confirmar la reserva definitivament. Aquesta quantitat es deduirà de l'import total de l'estada.

L'import restant s'abonarà mitjançant el formulari de *check-in express* que rebrà per mitjà de correu electrònic **5 dies abans de la seva data d'arribada** o bé a l'arribada. En el cas dels allotjaments també s'hi afegirà la fiança retornable de 100 €.

Eurocamping podrà cancel·lar una reserva si a l'arribada es comprova que les dades detallades a la sol·licitud de reserva no coincideixen amb les dades reals.

En el cas dels grups, les reserves sempre són a petició i han de ser autoritzades prèviament. Els clients que no vinguin en unitat familiar (o equivalent) hauran d'indicar-ho clarament al fer la reserva. De no ser així, el càmping es reserva el dret d'invalidar-la.

Tota modificació de reserva s'haurà de sol·licitar per escrit a info@euro-camping.com. En cas de voler modificar les dates de la reserva aquesta es tractarà com una sol·licitud de reserva nova i, per tant, quedarà subjecte a disponibilitat. A partir del 15 de maig la segona modificació d'una reserva existent i les successives que hi pugui haver tindran un cost extra de 10 € cadascuna en concepte de gestions administratives. No s'acceptarà cap canvi que afecti la data d'entrada si aquest no es sol·licita amb un mínim de 7 dies abans de la data d'entrada reservada.

Tots els conceptes addicionals contractats només podran ser anul·lats per escrit amb anterioritat al dia de l'arribada.

Existeix la possibilitat de reservar un número de parcel·la o allotjament concret a través de l'opció *MyPlace*. Aquest és un servei irrevocable, és a dir, no podrà ser anul·lat un cop confirmat i el seu cost no podrà ser retornat. No s'accepten canvis el dia d'arribada. Fins i tot amb aquesta opció Eurocamping es reserva el dret, en casos de força major, de col·locar-los al lloc més convenient a canvi del corresponent abonament del càrrec contractat. Si no ha contractat aquesta opció, pot especificar les seves preferències en el moment de fer la reserva. Les tindrem en compte, però no les podrem confirmar.

El càmping no pot garantir ombra a la parcel·la encara que aquesta es trobi en una zona d'ombra i el client l'hagués sol·licitat expressament.

- **Parcel·les**

L'estada no pot superar un període de 5 setmanes i la capacitat màxima de les parcel·les és de 6 persones. **Un bebè/nen compta com a persona.**

Es poden afegir acompanyants abans o en el moment del *check-in* a recepció sense superar la capacitat màxima (6). Els acompanyants seran facturats des del primer dia contractat fins l'últim, independentment de si pernocten físicament. No es permet canvi d'acompanyats durant l'estada. Qualsevol persona que s'incorpori més tard de la data inicial de l'estada, es considerarà visita.

Les parcel·les estan disponibles el dia d'entrada a partir de les 13 h i han de quedar lliures el dia de sortida abans de les 12 h.

Les reserves hauran de respectar la data d'arribada i la data de sortida. En cas de no arribar a la data prevista, la parcel·la es reservarà de les 13 h del dia d'arribada fins a les 12 h de l'endemà. Passades aquestes 23 hores la reserva quedarà anul·lada i l'entrega a compte perduda, a excepció que s'hagi avisat al càmping del retard per escrit.

En cas d'arribar més tard o marxar abans de les dates confirmades a la reserva, l'import de les nits perdudes no és reembossable i el client perd tot el dret sobre l'ús de la parcel·la.

- **Allotjaments**

Per raons de seguretat, està totalment prohibit superar l'ocupació màxima de l'allotjament. **Un nadó o un nen compta com a persona.**

Es poden afegir acompanyants durant l'estada sense superar la capacitat màxima de l'allotjament. No es permet canvi d'acompanyats durant l'estada.

L'hora d'entrada serà a partir de les **17 h** i el dia de sortida s'haurà de deixar l'allotjament lliure abans de les **11h** del matí. Durant la temporada baixa pot haver-hi més flexibilitat d'horari a l'hora de fer la sortida però només es podrà sol·licitar i rebre la confirmació a la mateixa recepció del càmping.

Les reserves hauran de respectar la data d'arribada i la data de sortida. En cas de no arribar en la data prevista, es reservarà de les 17 h de la tarda del dia d'arribada fins a les 17 h de la tarda de l'endemà. Passades aquestes 24 hores la reserva quedarà anul·lada i l'import pagat perdut, a excepció que s'hagi avisat al càmping del retard per escrit.

En cas d'arribar després o marxar abans de les dates confirmades a la reserva, l'import de les nits perdudes no és reembolsable.

En el cas dels allotjaments, s'haurà de dipositar una fiança retornable de 100 € que servirà per a cobrir possibles desperfectes. Aquesta s'abonarà conjuntament amb l'import pendent de l'estada.

Neteja final a càrrec del client. No s'admet cap mena d'animal als allotjaments.

VISITES

No es permeten visites durant el període de temporada alta per un tema d'aforament.

Es considerarà visita tota aquella persona que no formi part de l'estada principal.

El titular haurà de rebre les seves visites a recepció en el moment de l'arribada i assegurar-se que estiguin degudament registrades. Per això, caldrà presentar els respectius documents d'identitat i abonar la tarifa corresponent.

Les visites podran gaudir de les instal·lacions fins a les 18 h de l'endemà, respectant la capacitat màxima de la parcel·la/allotjament.

Per tal de garantir la tranquil·litat dels nostres clients voldríem puntualitzar que les instal·lacions dels Xalets Confort Plus, Best Village, Villa Premium i Villa Luxe són d'ús exclusiu dels clients que hi estan allotjats, per la qual cosa no se'n permet l'ús a altres persones allotjades al càmping ni a visites externes que superin la capacitat màxima permesa de l'allotjament.

CONDICIONS D'ANUL·LACIÓ

- Si l'anul·lació es produeix amb més de 30 dies de la data d'arribada: sense despeses d'anul·lació.
- Si l'anul·lació es produeix entre 30 i 15 dies abans de la data d'arribada: 50% de l'import pagat.
- Si l'anul·lació es produeix amb menys de 15 dies abans de la data d'arribada: 100% de l'import pagat.

No oblidis contractar una assegurança d'anul·lació per tal d'evitar possibles contratemps.

CONDICIONS GENERALS

Per tal d'assegurar una bona convivència, el client es compromet a complir sempre amb el Reglament de Règim Intern (Guia de l'usuari) durant la seva estada a l'Eurocamping.

(<http://www.euro-camping.com/ca/informacio-practica/normativa/>)