

RESERVERINGSVOORWAARDEN

Na ontvangst van dit formulier zal de Directie de beschikbaarheid bevestigen. Bij een positief antwoord op uw aanvraag informeren wij u over de wijze van aanbetaling ter definitieve bevestiging van uw reservering. Dit bedrag wordt volledig verrekend met de eindfactuur van uw verblijf (40% van het totaalbedrag).

Het resterende bedrag dient te worden betaald met behulp van het check-in express formulier, dat u enkele dagen vóór aankomst per e-mail ontvangt. Als u een accommodatie heeft gereserveerd, dient de borg van 100,00 € bij de check-in express eveneens te worden betaald.

Eurocamping behoudt zich het recht voor een reservering te annuleren als bij aankomst blijkt dat de gegevens op het reserveringsformulier onjuist zijn.

Reserveringen van groepen zijn altijd op aanvraag en worden pas bevestigd na goedkeuring door de Directie. Bij de reservering dient duidelijk te worden vermeld als het om een groepsreservering gaat. Indien dit wordt nagelaten, behoudt de camping zich het recht voor om betreffende reservering ongeldig te verklaren.

Elke wijziging dient schriftelijk (info@euro-camping.com) te worden doorgegeven. Wijziging van de reserveringsdata wordt beschouwd als een nieuwe reserveringsaanvraag en is dus afhankelijk van beschikbaarheid. Vanaf 15 mei wordt voor elke wijziging van een bestaande reservering (m.u.v. de eerste wijziging) 10€ administratiekosten in rekening gebracht. Veranderingen van de aankomstdatum moeten ten minste 7 dagen voor de gereserveerde aankomstdatum aan ons meegedeeld worden.

Alle gecontracteerde supplementen kunnen schriftelijk geannuleerd worden tot uiterlijk 1 dag vóór aankomst.

Met de optie MyPlace kunt u een specifiek standplaats- of accommodatienummer reserveren. Deze optie kan na bevestiging niet meer worden geannuleerd en de bijbehorende kosten worden in geen geval gerestitueerd. Wijzigingen worden niet geaccepteerd op de dag van aankomst. Zelfs met deze optie behoudt Eurocamping zich het recht voor om in geval van overmacht de meest gunstige locatie voor u uit te kiezen in ruil voor terugbetaling van de reeds betaalde toeslag. Als u deze optie niet heeft geboekt, kunt u bij uw reservering nog altijd eventuele wensen opgeven, waar zo veel mogelijk rekening mee wordt gehouden. We herinneren u er echter aan dat we dan geen specifieke locatie garanderen.

Schaduw op de standplaats kan nooit gegarandeerd worden, zelfs niet als de standplaats zich in een schaduwrijke zone bevindt of als er uitdrukkelijk om verzocht is.

- **STANDPLAATSEN**

De maximale capaciteit is 6 personen. **Een baby of kind telt als een persoon.**

De standplaatsen zijn beschikbaar op de dag van aankomst vanaf 13.00 uur en dienen op de dag van vertrek voor 12.00 uur te worden verlaten.

De aankomst- en vertrekdatum op de reserveringsbevestiging dienen te worden gerespecteerd. De standplaatsen worden gereserveerd van 13.00 uur op de gereserveerde aankomstdag tot 12.00 uur op de volgende dag. Na deze 23 uur wordt de reservering geannuleerd en vindt er geen restitutie van het reeds betaalde bedrag plaats. Als u later denkt aan te komen, laat u ons dit s.v.p. tijdig en schriftelijk weten (info@euro-camping.com).

Bij latere aankomst of eerder vertrek dan de bevestigde data van uw reservering gedurende het hoogseizoen, dient u de prijs van de standplaats voor alle gereserveerde dagen te betalen.

- **ACCOMMODATIES**

Uit veiligheidsoverwegingen is het strikt verboden om het maximaal toegestane aantal bewoners te overschrijden. **Een baby of kind telt als persoon.**

De Mobil-homes/Bungalows/Chalets zijn beschikbaar op de dag van aankomst vanaf 17.00 uur en dienen op de dag van vertrek voor 10.00 uur te worden verlaten. Gedurende het laagseizoen zijn flexibele aankomst- en vertrektijden mogelijk, maar deze kunnen enkel aan de receptie worden aangevraagd.

De aankomst- en vertrekdatum op de reserveringsbevestiging dienen te worden gerespecteerd. De Mobil-homes/Bungalows/Chalets worden gereserveerd van 17.00 uur op de gereserveerde dag van aankomst tot 17.00 uur op de volgende dag. Na deze 24 uur wordt de reservering geannuleerd en vindt geen restitutie van het reeds betaalde bedrag plaats. Als u later denkt aan te komen, laat u ons dit s.v.p. tijdig en schriftelijk weten (info@euro-camping.com).

Bij latere aankomst of eerder vertrek dan de bevestigde data van de reservering vindt er geen restitutie plaats.

Bij reserveringen van accommodaties dient een borg van 100 € te worden voldaan ter dekking van eventuele schade. De borg dient samen met het resterende bedrag van het verblijf te worden betaald via het check in express formulier.

- Van 14/05/2021 tot 12/07/2021 en van 23/08/2021 tot 19/09/2021: Minimale verblijfsduur: 2 nachten. Aankomst- en vertrekdag: naar keuze (onder voorbehoud van eventuele wijzigingen).
- Van 12/07/2021 tot 23/08/2021: Minimale verblijfsduur: 7 nachten. Aankomst- en vertrekdag: vrijdag-vrijdag, zaterdag-zaterdag, zondag-zondag of maandag-maandag (onder voorbehoud van eventuele wijzigingen).

Eindschoonmaak voor rekening van de cliënt. **Huisdieren zijn niet toegestaan in de Mobil-homes/Bungalows/Chalets.**

BEZOEK

Alle personen die geen deel uitmaken van het hoofdverblijf, worden als bezoekers beschouwd.

De hoofdpersoon van de standplaats of accommodatie dient het bezoek bij aankomst in de receptie te ontvangen en ervoor te zorgen dat alle bezoekers zich naar behoren registreren. Legitimatie met een geldig identiteitsbewijs is hierbij vereist en het overeenkomstige bezoekerstarief dient te worden voldaan.

Vanaf de vierde opeenvolgende nacht wordt het persoonstarief met terugwerkende kracht toegepast.

Bezoekers kunnen tot 18.00 uur van de volgende dag gebruik maken van de faciliteiten met inachtneming van de maximale capaciteit van de standplaats / accommodatie.

Om de rust en ontspanning van onze gasten te kunnen garanderen, willen wij u erop wijzen dat de faciliteiten van de Xalets Confort Plus en Best Village uitsluitend bestemd zijn voor de gasten die er verblijven, wat betekent dat hun gebruik niet is toegestaan door andere personen die op de camping verblijven of bezoekers van buitenaf die de maximaal toegestane capaciteit van de accommodatie overschrijden.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Bij annulering wordt er altijd 100€ administratiekosten in rekening gebracht.

- Meer dan 30 dagen voor aankomstdatum: geen annuleringskosten.
- 30-15 dagen voor aankomstdatum: 50% van de aanbetaling.
- Minder dan 15 dagen voor aankomstdatum: 100% van de aanbetaling.

Vergeet u s.v.p. niet om een annuleringsverzekering af te sluiten ter dekking van eventuele tegenslagen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Campinggasten zijn tijdens hun verblijf op Eurocamping verplicht zich te houden aan de regels en aanbevelingen van het interne campingreglement (Eurocamping gids).

[\(http://www.euro-camping.com/nl/informacion-practica/reglement/\)](http://www.euro-camping.com/nl/informacion-practica/reglement/)

BIJZONDERE VOORWAARDEN COVID-19

* Voor uw gemoedsrust in deze onzekere tijden, garanderen wij dat wij in de volgende gevallen het volledige reeds aanbetaalde bedrag tot één dag vóór aankomst zullen restitueren:

- Bij mobiliteitsbeperkingen
- Bij een lockdown
- Bij ziekte door het coronavirus van de hoofdpersoon van de reservering of één van de medereizigers of bij recent direct contact met een positief getest persoon (van toepassing op zowel de hoofdpersoon van de reservering als alle medereizigers). In laatstgenoemde gevallen verzoeken wij u om ons een medische verklaring hiervan te mailen.