

CONDITIONS DE RÉSERVATION

À la réception de votre demande de réservation nous vous confirmerons la disponibilité. Si votre réservation est acceptée, on vous informera des modalités pour verser les arrhes et des frais de la réservation afin de la confirmer définitivement (40% du montant total). Cette somme sera déduite de la facture totale de votre séjour.

Le montant restant devra être payé avec le formulaire de *check-in express* que vous recevrez par mail quelques jours avant votre date d'arrivée. Pour les logements, la caution recouvrable de 100€ sera ajoutée au montant restant.

Eurocamping pourra annuler une réservation si à l'arrivée au camping on vérifie que les données du formulaire de réservation ne sont pas correctes.

S'il s'agit d'un group il faut s'informer avant de faire la réservation et cela doit être autorisé. Les clients qui viennent hors l'unité familiale (ou équivalent) doivent le notifier au moment de faire la réservation. Sinon, Eurocamping se réserve le droit d'annuler cette réservation.

Les modifications des réservations doivent être demandées par écrit et envoyées par email à info@euro-camping.com. Si vous voulez modifier les dates de la réservation celle-ci sera traitée comme une nouvelle demande de réservation et, par conséquent, sera soumise à disponibilité. Depuis le 15 Mai toute modification, à partir de la deuxième, sur une réservation existante sera facturé 10€ pour frais administratifs. Les changements de la date d'arrivée devront être notifiés au moins 7 jours avant de la date d'arrivée de la réservation.

Tous les extras réservés ne peuvent être anulés que par écrit avant de la date d'arrivée.

Il est possible de réserver un numéro d'emplacement/ hébergement déterminé si vous choisissez l'option MyPlace. Cette option ne peut plus être annulée après confirmation et les frais associés ne seront en aucun cas remboursés. Nous n'acceptons pas de changements le jour d'arrivée.

Même si vous avez contracté le service MyPlace Eurocamping a le droit de vous placer où il soit plus convenable pour des cas de force majeure. Dans ce cas le tarif ne va pas vous être appliqué. Si vous n'avez pas choisi l'option MyPlace vous pouvez toujours nous exprimer vos préférences au moment de faire la réservation mais nous ne pouvons pas les garantir.

Le camping ne peut pas garantir l'ombre sur l'emplacement, même s' il est dans une zone ombragée et le client l'a expressément demandé.

- **EMPLACEMENTS**

La capacité maximale des emplacements est **6 personnes. Un bébé ou un enfant comptent comme une personne.**

Les emplacements sont disponibles le jour d'arrivée à partir de 13h et doivent être libérés le jour de départ avant midi.

Il faut respecter la date d'arrivée et de départ de la réservation confirmée. Dans le cas où vous n'arrivez pas à la date prévue, la réservation des emplacements est valide du 13h du jour d'arrivée jusqu'à midi du lendemain. Après ces 23 heures la réservation sera annulée et le paiement acompte perdu à moins que le camping n'en ait été averti au préalable par écrit.

Pendant la haute saison, en cas d'arriver après ou partir avant des dates confirmées de votre réservation, il faudra payer le prix de l'emplacement pour tous les jours confirmés.

- **LOGEMENTS**

Pour des raisons de sécurité, il est complètement interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu pour le type de location réservé. **Un bébé ou un enfant comptent comme une personne.**

Les logements sont disponibles le jour d'arrivée à partir du **17h** et doivent être libérés le jour de départ avant de **10h**. En basse saison, on peut être un peu plus flexible avec l'heure de départ mais vous pouvez uniquement demander et recevoir confirmation sur l'heure de départ à l'accueil du camping.

Il faut respecter l'horarie et la date d'arrivée et départ de la réservation confirmée. Dans le cas où vous n'arrivez pas à la date prévue, la réservation des logements est valide du 17h du jour d'arrivée jusqu'à 17h du lendemain. Après ces 24 heures la réservation sera annulée et le paiement acompte perdu à moins que le camping n'en ait été averti au préalable par écrit.

Si vous arriver plus tard ou vous partez avant des dates de votre réservations le montant correspondant des nuits non séjournées ne sera pas remboursé.

Les clients qui ont réservé un hébergement devront laisser une caution récupérable de 100€ qui sera utilisée dans le cas où il y a des défauts éventuels. La caution devra être payée avec le montant restant du séjour avec le *check-in express*.

- Du 14/05/2021 au 12/07/2021 et 23/08/2021 au 19/09/2021 : Minimum séjour 2 nuits (jour d'arrivée et de départ : libre) (sujet à des modifications éventuelles).
- Du 12/07/2021 au 23/08/2021 : Minimum séjour 7 nuits (jour d'arrivée et de départ : vendredi-vendredi, samedi-samedi, dimanche-dimanche et lundi-lundi) (sujet à des modifications éventuelles).

Nettoyage du logement à charge du client. Les animaux ne sont pas admis dans les logements.

VISITES

On considère comme visite toute personne qui ne fait pas partie du séjour principal. Le titulaire devra venir à la réception pour recevoir leur visites à l'arrivée et devra aussi garantir qu'ils se registrent correctement avec leurs documents d'identité. Tout de suite, il faudra payer le tarif correspondant.

À partir de la quatrième nuit consécutive on va modifier la tarif à celle de personne en emplacement depuis le début de la visite.

Les visites peuvent profiter des installations du Camping jusqu'au 18h le lendemain si'ils ne dépassent pas la capacité maximale de l'emplacement/location.

Afin d'assurer la tranquillité de nos clients nous aimerions préciser que les installations des Xalets Confort Plus et Best Village sont à l'usage exclusif des clients qu'y sont logés. Son usage est, par conséquent, interdit à des autres personnes logés dans le camping ou aux visiteurs qui dépassent la capacité maximale du logement.

CONDITIONS D'ANNULATION

En cas d'annulation, les frais de réservation (100€) sont toujours à fonds perdu.

Si l'annulation a lieu plus de 30 jours avant de la date d'arrivée : sans frais d'annulation.

Si l'annulation a lieu entre les 30 et le 15 jours avant de la date d'arrivée : 50% des arrhes.

Si l'annulation a lieu moins de 15 jours avant de la date d'arrivée : 100% des arrhes.

N'oubliez pas de prendre une assurance d'annulation pour couvrir des possibles revers.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Afin d'assurer une bonne cohabitation, le client s'engage à se conformer toujours aux Règlements de Régime Interne (Guide Bienvenue à Eurocamping) pendant votre séjour à Eurocamping.

[\(http://www.euro-camping.com/fr/informations-pratiques/normatif/\)](http://www.euro-camping.com/fr/informations-pratiques/normatif/)

CONDITIONS PARTICULIÈRES COVID-19

* Pour votre tranquillité d'esprit en ces temps incertains, nous vous garantissons que nous vous rembourserons l'intégralité du montant déjà payé jusqu'à un jour avant l'arrivée dans les cas suivants:

- En cas de restrictions de mobilité
- En cas de confinements
- En cas de maladie à coronavirus de la personne principale de la réservation ou de l'un des compagnons de voyage ou en cas de contact direct récent avec une personne positive (s'applique à la fois à la personne principale de la réservation et à tous les compagnons de voyage). Dans ces derniers cas, nous vous demandons de nous envoyer par e-mail une déclaration médicale.