

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

Nach Erhaltung dieses Formulars wird die Direktion die Verfügbarkeit bestätigen. Bei einer positiven Antwort werden wir Ihnen mitteilen wie Sie die Vorauszahlung und die Reservierungsgebühren leisten können zur endgültigen Bestätigung Ihrer Reservierung. Die Anzahlung wird völlig mit Ihrer Endrechnung verrechnet (40% vom Gesamtbetrag).

Der Restbetrag muss über das Check-in-Expressformular bezahlt werden, das Sie einige Tage vor Ihrer Ankunft per E-Mail erhalten. Wenn Sie eine Unterkunft gebucht haben, muss die Kautions von 100,00 € auch beim Check-in ausdrücklich bezahlt werden.

Eurocamping ist berechtigt die Reservierung zu stornieren, wenn bei Ankunft die angegebenen Daten im Reservierungsformular nicht richtig sind.

Gruppenbuchungen sind immer auf Anfrage und werden erst nach Genehmigung durch die Geschäftsführung bestätigt. Bei der Buchung muss klar angegeben werden, ob es sich um eine Gruppenreservierung handelt. Geschieht dies nicht, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die betreffende Reservierung für ungültig zu erklären.

Jede Änderung ist schriftlich (info@euro-camping.com) zu melden. Änderung der Reservierungsdaten wird betrachtet als eine neue Reservierungsanfrage und ist also abhängig von Verfügbarkeit. Ab 15. Mai wird für jede Änderung einer bestehenden Reservierung (mit Ausnahme der ersten Änderung) eine Bearbeitungsgebühr von 10 € erhoben. Änderungen des Ankunftsdatums müssen mindestens 7 Tage vor dem reservierten Ankunftsdatum zu uns benachrichtigt werden.

Alle zusätzlich vertraglich vereinbarten Konzepte können nur schriftlich vor dem Ankunftsdatum storniert werden.

Über die Option MyPlace besteht die Möglichkeit, eine bestimmte Stellplatznummer oder Unterkunftsnummer zu reservieren. Diese Option kann nach Bestätigung nicht mehr storniert werden und die damit verbundenen Kosten werden unter keinen Umständen erstattet. Änderungen werden am Anreisetag nicht akzeptiert.

Auch bei dieser Option behält sich der Campingplatz das Recht vor in Fällen höherer Gewalt, die günstigste Lage für Sie auszuwählen im Gegenzug für die entsprechende Rückgabe des bezahlten Zuschlags. Wenn Sie diese Option nicht gebucht haben, können Sie trotzdem Ihre Wünsche zum Zeitpunkt der Reservierung angeben. Wir erinnern Sie jedoch daran, dass wir keine bestimmte Lage garantieren.

Schatten auf dem Stellplatz kann niemals garantiert werden, selbst wenn sich der Stellplatz in einem schattigen Bereich befindet oder wenn dies ausdrücklich verlangt wird.

- **STELLPLATZEN**

Die maximale Kapazität beträgt 6 Personen. **Ein Baby oder Kleinkind zählt als Person.**

Die Stellplätze sind zur Verfügung am Ankunftstag ab 13.00 Uhr und sollen am Abreisetag vor 12.00 Uhr verlassen werden.

Das Ankunfts- und Abreisedatum auf der Reservierungsbestätigung ist verbindlich. Die Stellplätze werden reserviert von 13.00 Uhr mittags am reservierten Ankunftstag bis 12.00 Uhr mittags des nächsten Tages. Nach diesen 23 Stunden wird die Reservierung storniert und findet es keine Rückerstattung des bezahlten Betrages statt. Falls Sie verspätet anreisen, bitte teilen Sie uns es rechtzeitig und schriftlich (info@euro-camping.com) mit.

Bei spätere Anreise oder frühere Abreise als die bestätigte Daten ihrer Reservierung während der Hauptsaison müssen Sie den Stellplatzpreis bezahlen für alle reservierte Tage.

- **UNTERKUNFTEN**

Aus Sicherheitsgründen ist es vollständig verboten, die Anzahl der Mitglieder der gebuchten Unterkunft zu überschreiten. **Ein Baby oder ein Kind zählt auch als Mitglied.**

Die Mobil-Homes/Bungalows/Chalets sind zur Verfügung am Ankunftstag ab 17.00 Uhr und sollen am Abreisetag vor 10.00 Uhr verlassen werden. In der Nebensaison sind flexible Ankunfts- und Abreisezeiten möglich, aber Sie können dies nur anfordern an der Rezeption des Campingplatzes.

Das Ankunfts- und Abreisedatum auf der Reservierungsbestätigung ist verbindlich.

Die Mobil-Homes/Bungalows/Chalets werden reserviert von 17.00 Uhr mittags am reservierten Ankunftstag bis 17.00 Uhr mittags des nächsten Tages. Nach diesen 24 Stunden wird die Reservierung storniert und findet es keine Rückerstattung des bezahlten Betrages statt. Falls Sie verspätet anreisen, bitte teilen Sie uns es rechtzeitig und schriftlich mit.

Bei verspäteter Ankunft oder früherer Abreise als den bestätigten Reservierungsdaten erfolgt keine Rückerstattung.

Bei der Buchung von Unterkünten muss eine Kaution von 100 € geleistet werden, um eventuelle Schäden abzudecken. Die Kaution muss zusammen mit dem Restbetrag des Aufenthalts über den Check-in-Expresformular bezahlt werden.

Vom 14.05.2021 bis 12.07.2021 und vom 23.08.2021 bis 19.09.2021: Mindestaufenthaltsdauer: 2 Nächte. Ankunftstag und Abreisetag: nach Absprache (Änderungen vorbehalten).

Vom 12.07.2021 bis 23.08.2021: Mindestaufenthaltsdauer: 7 Nächte. Ankunftstag und Abreisetag: Freitag-Freitag, Samstag-Samstag, Sonntag-Sonntag oder Montag-Montag (Änderungen vorbehalten).

Endreinigung zu Lasten des Gastes. **Haustiere sind nicht erlaubt in den Mobil-Homes/Bungalows/Chalets.**

BESUCHE

Alle Personen, die nicht am Hauptaufenthalt teilnehmen, gelten als Besucher. Der Inhaber muss seine Besuche bei der Ankunft an der Rezeption erhalten und sicherstellen, dass sie ordnungsgemäß registriert sind. Aus diesem Grund ist es erforderlich, die entsprechenden Ausweispapiere vorzulegen und den aktuellen Tarif zu bezahlen.

Ab der vierten Nacht in Folge wird der Personentarif für Stellplätze rückwirkend angewendet. Die Besucher können die Einrichtungen bis 18 Uhr des folgenden Tages genießen, wobei die maximale Kapazität des Stellplatzes / der Unterkunft zu beachten ist.

Um die Ruhe und Entspannung unserer Gäste zu gewährleisten, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass die Einrichtungen der Chalets Comfort Plus und Best Villages ausschließlich für die dort untergebrachte Gäste bestimmt sind, so dass deren Nutzung nicht erlaubt ist für andere Personen die sich auf den Campingplatz aufhalten oder Besucher von außerhalb, die die maximal zulässige Kapazität der Unterkunft überschreiten.

STORNOBEDINGUNGEN

Im Falle einer Stornierung wird immer eine Verwaltungsgebühr von 100 € erhoben.

Mehr als 30 Tage vor Ankunftsdatum: keine Stornierungsgebühren.

30-15 Tage vor Ankunftsdatum: 50% der Vorauszahlung.

Weniger als 15 Tage vor Ankunftsdatum: 100% der Vorauszahlung.

Vergessen Sie bitte nicht eine Stornierungsversicherung ab zu schliessen um mögliche Rückschläge entgegen zu gehen.

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Campinggäste sind während ihres Aufenthaltes bei Eurocamping verpflichtet, die Regeln und Empfehlungen der internen Campingregeln einzuhalten.

[\(http://www.euro-camping.com/de/praktische-informationen/hausordnung/\)](http://www.euro-camping.com/de/praktische-informationen/hausordnung/)

SONDERBEDINGUNGEN COVID-19

* Für Ihren Seelenfrieden in diesen unsicheren Zeiten garantieren wir, dass wir den vollen Betrag, der bereits bis zu einem Tag vor der Ankunft gezahlt wurde, in den folgenden Fällen zurückerstatten:

- Im Falle einer Mobilitätseinschränkung
- Im Falle eines Lockdowns
- Im Falle einer Krankheit aufgrund des Coronavirus der Hauptperson der Reservierung oder eines Mitreisenden oder bei kürzlich direktem Kontakt mit einer positiven Person (gilt sowohl für die Hauptperson der Reservierung als auch für alle Mitreisenden). In letzteren Fällen bitten wir Sie, uns eine medizinische Erklärung per E-Mail zu senden.