

CONDITIONS

CONDITIONS DE RÉSERVATION

À la réception de votre demande de réservation nous vous confirmerons la disponibilité. Si votre réservation est acceptée, on vous informera des modalités pour verser les arrhes et des frais de la réservation afin de la confirmer définitivement. Cette somme sera déduite de la facture totale de votre séjour (40% du montant total).

Le montant restant doit être payé 30 jours avant l'arrivée pour séjours de logements en Juillet et Août. Pour les emplacements, la veille du départ.

Les changements de la date d'arrivée devront être notifiés au moins 7 jours avant de la date d'arrivée de la réservation.

Eurocamping pourra annuler une réservation si à l'arrivée au camping on vérifie que les données du formulaire de réservation ne sont pas correctes.

S'il s'agit d'un group il faut s'informer avant de faire la réservation et cela doit être autorisé. Les clients qui viennent hors l'unité familiale (ou équivalent) doivent le notifier au moment de faire la réservation. Sinon, *Eurocamping* se réserve le droit d'annuler cette réservation.

LES MODIFICATIONS DES RÉSERVATIONS DOIVENT ÊTRE DEMANDÉES PAR ÉCRIT ET ENVOYÉES PAR EMAIL à info@euro-camping.com. Si vous voulez modifier les dates de la réservation celle-ci sera traitée comme une nouvelle demande de réservation et, par conséquent, sera soumise à disponibilité. Depuis le 15 Mai toute modification, à partir de la deuxième, sur une réservation existante sera facturé 10€ pour frais administratifs.

Tous les extras réservés ne peuvent être anulés que par écrit avant de la date d'arrivée.

Il est possible de réserver un numéro d'emplacement/ hébergement déterminé si vous choisissez l'option MyPlace. Cette modalité est seulement valable pour des séjours à partir de **7 nuits**. Cette option ne peut plus être annulée après confirmation et les frais associés ne seront en aucun cas remboursés. (Même si vous avez contracté le service MyPlace Eurocamping a le droit de vous placer où il soit plus convenable pour des cas de force majeure. Dans ce cas le tarif ne va pas vous être appliqué. Si vous n'avez pas choisi l'option MyPlace vous pouvez toujours nous exprimer vos préférences au moment de faire la réservation mais nous ne pouvons pas vous garantir un certain numéro d'emplacement/ hébergement. Nous n'acceptons pas de changements le jour d'arrivée.

Le camping ne peut pas garantir l'ombre sur l'emplacement, même s' il est dans une zone ombragée et le client l'a expressément demandé.

- **EMPLACEMENTS**

Les emplacements sont disponibles le jour d'arrivée à partir de 13h et doivent être libérés le jour de départ à 12h (midi).

Il faut respecter la date d'arrivée et de départ de la réservation confirmée.

Dans le cas où vous n'arrivez pas à la date prévue, la réservation des emplacements est valide du 13h du jour d'arrivée jusqu'à 12h (midi) du lendemain. Après ces 23 heures la réservation sera annulée et le paiement acompte perdu à moins que le camping n'en ait été averti au préalable par écrit.

La capacité maximale des emplacements est **6 personnes. Un bébé ou un enfant compte comme une personne.**

Pendant la haute saison, en cas d'arriver après ou partir avant des dates confirmées de votre réservation, il faudra payer le prix de l'emplacement pour tous les jours confirmés.

- **LOGEMENTS**

Les logements sont disponibles le jour d'arrivée à partir du **17h** et doivent être libérés le jour de départ avant de **10h**. En basse saison, on peut être un peu plus flexible avec l'heure de départ mais vous pouvez uniquement demander et recevoir confirmation sur l'heure de départ à l'accueil du camping.

Il faut respecter la date d'arrivée et départ de la réservation confirmée.

Dans le cas où vous n'arrivez pas à la date prévue, la réservation des logements est valide du 17h du jour d'arrivée jusqu'à 17h du lendemain. Après ces 24 heures la réservation sera annulée et le paiement acompte perdu à moins que le camping n'en ait été averti au préalable par écrit.

Pour des raisons de sécurité, il est complètement interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu pour le type de location réservé. **Un bébé ou un enfant compte comme une personne.**

Paiement de la totalité du séjour et de la caution au moment de formaliser l'entrée. Montant de la caution : **100€**.

- Du 15/05/2019 au 13/07/2019 et 24/08/2019 au 20/09/2019 : Minimum séjour 2 nuits (Jour d'arrivée et de départ : libre). (Sujet à des modifications éventuelles).
- Du 13/07/2019 au 24/08/2019 : Minimum séjour 7 nuits (Jour d'arrivée et de départ : vendredi-vendredi, samedi-samedi, dimanche-dimanche et lundi-lundi). (Sujet à des modifications éventuelles).

Nettoyage du logement à charge du client.

Les animaux ne sont pas admis dans les logements.

VISITES

On considère comme visite toute personne qui ne fait pas partie du séjour principal. Le titulaire devra venir à la réception pour recevoir leur visites à l'arrivée et devra aussi garantir qu'ils se registrent correctement avec leurs documents d'identité. Tout de suite, il faudra payer le tarif correspondant.

À partir de la quatrième nuit consécutive on va modifier la tarif à celle de personne en emplacement depuis le début de la visite.

Les visites peuvent profiter des installations du Camping jusqu'au 18h le lendemain si'ils ne dépassent pas la capacité maximale de l'emplacement/location.

Afin d'assurer la tranquillité de nos clients nous aimerions préciser que les installations des Xalets Confort Plus et Best Village sont à l'usage exclusif des clients qu'y sont logés. Son usage est, par conséquent, interdit à des autres personnes logés dans le camping ou aux visiteurs qui dépassent la capacité maximale du logement.

CONDITIONS D'ANNULATION

Si l'annulation a lieu plus de 30 jours avant de la date d'arrivée : sans frais d'annulation.

Si l'annulation a lieu entre les 30 et le 15 jours avant de la date d'arrivée : 50% des arrhes.

Si l'annulation a lieu moins de 15 jours avant de la date d'arrivée : 100% des arrhes.

En cas d'annulation, les frais de réservation (100€) sont toujours à fonds perdu.

N'oubliez pas de prendre une assurance d'annulation pour couvrir des possibles revers.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Afin d'assurer une bonne cohabitation, le client s'engage à se conformer toujours aux Règlements de Régime Interne (Guide Bienvenue à Eurocamping) pendant votre séjour à Eurocamping.

[\(http://www.euro-camping.com/fr/informations-pratiques/normatif/\)](http://www.euro-camping.com/fr/informations-pratiques/normatif/)