

CONDICIONES

CONDICIONES DE RESERVA

Una vez recibida la solicitud de reserva les confirmaremos la disponibilidad. En caso de respuesta positiva se les informará de cómo enviarnos el depósito y los gastos de la reserva a fin de confirmarla definitivamente. Esta cantidad será deducida del importe total de la estancia (40% del importe total).

El importe restante deberá abonarse 30 días antes de la fecha de llegada en el caso de estancias en alojamientos para julio y agosto; y el día antes de la salida en el caso de las parcelas.

No se aceptará ningún cambio que afecte a la fecha de entrada si este no ha sido solicitado con un mínimo de 7 días de antelación respecto a la fecha de entrada reservada.

Eurocamping podrá anular una reserva si a la llegada se comprueba que los datos detallados en la solicitud de reserva no coinciden con los datos reales.

En el caso de los grupos, las reservas siempre son a petición y tienen que ser autorizadas previamente. Los clientes que no vengan en unidad familiar (o equivalente) deberán indicarlo claramente al hacer la reserva. De no ser así, el camping se reserva el derecho de invalidarla.

TODA MODIFICACIÓN DE SU RESERVA DEBERÁ SER SOLICITADA POR ESCRITO a info@eurocamping.com. En caso de querer modificar las fechas de la reserva, ésta será tratada como una nueva solicitud de reserva y por lo tanto quedará sujeta a disponibilidad.

A partir del 15 de mayo la segunda modificación de una reserva existente y las sucesivas que pueda haber tendrán un coste extra de 10€ cada una en concepto de gestiones administrativas.

Existe la posibilidad de reservar un número de alojamiento o parcela determinados contratando la opción MyPlace. Este concepto solo es compatible para reservas a partir de **7 noches**. (Incluso en estos casos, Eurocamping se reserva el derecho en casos de fuerza mayor de colocarlos en el sitio más conveniente y rembolsarles el cargo contratado). Se trata de un servicio irrevocable, es decir, no podrá ser anulado una vez confirmado y su coste no es reembolsable. En caso de no haber contratado esta opción puede comunicar sus preferencias en el momento de hacer la reserva pero no le aseguramos ningún número determinado. No se aceptan cambios el día de llegada.

El camping no puede garantizar sombra en la parcela aunque ésta se encuentre en una zona de sombra y el cliente la hubiere solicitado expresamente.

- **Parcelas**

Las parcelas están disponibles el día de entrada a las 13h y tienen que quedar libres el día de salida antes de las 12h. Las reservas deberán respetar el horario y fechas de llegada y de salida.

En caso de no llegar en la fecha prevista la parcela se reservará de las 13h del día de llegada hasta las 12h del día siguiente. Pasadas estas 23h la reserva quedará cancelada y la entrega a cuenta perdida, excepto que se haya avisado con antelación por escrito al camping del retraso.

La capacidad máxima de las parcelas es de 6 personas. **Un bebé o niño pequeño cuenta como una persona.**

Durante el periodo de temporada alta, en caso de llegar después o marcharse antes de las fechas confirmadas en la reserva, se deberá pagar el precio de la parcela por los días reservados.

- **Alojamientos**

La hora de entrada será a partir a partir de las **17h** y el día de la salida se deberá dejar el alojamiento libre antes de las **10h** de la mañana. Durante la temporada baja puede haber más flexibilidad en el horario, pero sólo se podrá solicitar y recibir información sobre el horario de salida en la misma recepción del camping.

Las reservas deberán respetar el horario de llegada y el de salida. En caso de no llegar a la hora prevista, se reservará de las 17h de la tarde del día de llegada hasta las 17h de la tarde del día siguiente. Transcurridas estas 24 horas se dará por anulada la reserva y la entrega a cuenta por perdida a menos que el camping haya sido avisado previamente por escrito del retraso.

Por razones de seguridad, está totalmente prohibido superar la ocupación máxima del alojamiento. **Un bebé o un niño cuenta como una persona.**

El pago de los cargos pendientes de la estancia y la fianza será en el momento de formalizar la entrada. Importe de la fianza: **100€.**

- Del 15/05/2020 al 13/07/2020 y del 24/08/2020 al 20/09/2020: Estancia mínima de 2 noches (Día de entrada y salida: libre) (Sujeto a posibles variaciones)
- Del 13/07/2020 al 24/08/2020: Estancia mínima de 7 noches (Día de entrada y salida: viernes-viernes, sábado-sábado, domingo-domingo o lunes-lunes) (Sujeto a posibles variaciones)

Limpieza final a cargo del cliente.

No se admite ningún tipo de animal en los alojamientos.

VISITAS

Se considerará visita toda esa persona que no forme parte de la estancia principal.

El titular deberá recibir a sus visitas en recepción en el momento de su llegada y asegurar que estén debidamente registradas. Para ello, será necesario presentar los respectivos documentos de identidad y abonar la tarifa vigente.

A partir de la cuarta noche consecutiva se aplicará la tarifa de persona en parcela con carácter retroactivo.

Las visitas podrán disfrutar de las instalaciones hasta las 18h del día siguiente, respetando siempre la capacidad máxima de la parcela / alojamiento.

Con el fin de garantizar la tranquilidad de nuestros clientes quisiéramos puntualizar que las instalaciones de los Xalets Confort Plus y Best Village son para uso exclusivo de los clientes allí alojados. Con lo cual, su uso no está permitido para otras personas alojadas en el camping o visitas que superen la capacidad máxima del alojamiento.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

- Si la cancelación se produce con más de 30 días de la fecha de entrada: sin gastos de cancelación.
- Si la cancelación se produce entre 30 y 15 días antes de la fecha de entrada: 50% del depósito.
- Si la cancelación se produce a menos de 15 días de la fecha de entrada: 100% del depósito.

En caso de cancelación los gastos de reserva (100€) son siempre a fondo perdido.

No olvide contratar un seguro de cancelación para evitar posibles contratiempos.

CONDICIONES GENERALES

Con el fin de asegurar la convivencia, el cliente se compromete a cumplir siempre con el Reglamento de Régimen Interior (Guía del Usuario) durante su estancia en Eurocamping.

[\(http://www.euro-camping.com/informacion-practica/normativa/\)](http://www.euro-camping.com/informacion-practica/normativa/)