

WELKOM OP DE *Eurocamping*

Iedereen die Eurocamping betreedt, dient zich aan dit reglement te houden voor optimale samenlevingsomstandigheden.

BIJ AANKOMST

Alle campinggasten dienen zich met een **officieel identiteitsdocument** te identificeren en de benodigde concepten laten registreren. Elke afwijking met betrekking tot de oorspronkelijke reservering moet direct aan de receptie worden meegedeeld. Alle campinggasten krijgen een **identificatiearmband** die tijdens het gehele verblijf aan de pols moet worden gedragen. De reserveringshouder is verantwoordelijk voor de bezoekers en personen op de plaats/accommodatie en informeert hen over de gevolgen van elk soort onverantwoord gedrag.

Minderjarigen worden alleen toegelaten wanneer er een verantwoordelijke meerderjarige persoon gedurende het gehele verblijf aanwezig is.

Groepsreserveringen moeten vooraf worden geaccepteerd en geautoriseerd.

Onze toezichthouders begeleiden u naar uw plaats of accommodatie en geven u verdere aanwijzingen om uw verblijf nog aangenamer te maken.

Voor de standplaatsen moeten de regels met betrekking tot de manier van opzetten en aangegeven grenzen te worden gerespecteerd en er mag niet van plaats worden veranderd zonder voorafgaande toestemming van de receptie. Het is niet toegestaan om (wind)schermen, luifels, niet poreuze grondzeilen of enig ander element te plaatsen, waarvoor geen voorafgaande toestemming is verkregen. Het is evenmin toegestaan om hangmatten of andere touwen aan de bomen te binden. Raadpleeg bij twijfel onze toezichthouders op het terrein.

Het is niet toegestaan om de caravan of tent zonder bewoners op de plaats te laten staan, tenzij uitdrukkelijke toestemming van de driectie is verkregen.

Het is niet toegestaan om tenten naast of bij de accommodaties te plaatsen, evenals het ophangen van luifels.

BIJ VERTREK

Wij herinneren u eraan dat de standplaatsen **vóór 12:00 uur** dienen te worden verlaten en de accommodaties **vóór 11:00 uur**. Wanneer u de standplaats of accommodatie heeft vrijgegeven, dient u de camping te verlaten. Bij later vertrek dan de toegestane tijd wordt een extra nacht in rekening gebracht. U heeft dan **geen recht** om tot de volgende dag of gedurende de rest van de dag over de standplaats of de accommodatie te beschikken

De accommodatie dient **schoon en opgeruimd te worden opgeleverd**, zoals u deze bij aankomst heeft aangetroffen. Anders wordt een bedrag van € 40,- voor de schoonmaakkosten in rekening gebracht .

De sleutel van de accommodatie dient in de brievenbus die bij de slagboom van de uitgang staat te worden gedeponereerd. Vertrek buiten de openingstijden van de receptie dient vooraf te worden gemeld.

SAMENLEVING OP DE CAMPING

De **absolute stilte uren zijn van 24:00 uur (middernacht) tot 8:00 uur**. Tijdens deze uren is alle verkeer van motorvoertuigen strikt verboden, met uitzondering van dat van het personeel en gasten die de camping na 7:00 willen verlaten. Als u na 24:00 uur (middernacht) op de camping aankomt, dient u uw voertuig op één van de parkeerplaatsen buiten het campingterrein te parkeren.

In het hoogseizoen (13/7 – 21/8) is het gebruik van elektrische steps en soortgelijke voertuigen op de camping volledig verboden, behalve voor bevoegd personeel en camping gasten met mobiliteitsproblemen. In het laag- en middenseizoen is het gebruik van elektrische steps en dergelijke enkel verboden voor personen jonger dan 16 jaar. De genoemde voertuigen dienen individueel te worden gebruikt.

Ter voorkoming van mogelijke ongelukken, is **fietsen tussen 22:00 en 7:00 uur niet toegestaan**, met uitzondering van het personeel.

Men wordt aangeraden zo min mogelijk gebruik te maken van voertuigen op de camping en de snelheid te beperken tot **10 km/h**.

Respecteer de voertuigen en werkuitrustingen van het campingpersoneel en volg hun instructies op.

Om iedereen een aangenaam verblijf te garanderen en de natuurlijke omgeving te respecteren, vragen we om ook buiten de uren van absolute stilte elke vorm van geluidshinder te beperken en om ervoor te zorgen dat het volume van radio, televisie en andere elektronische apparaten niet hinderlijk is voor de overige campinggasten. De positie van de airconditioning apparaten is beperkt en mogen niet op andere kampeerplaatsen worden gericht (ze moeten richting de straat worden gericht).

Elke vorm van gebrek aan respect voor de faciliteiten van de camping, opezettelijk vervuilen of beschadigen ervan of gebrek aan respect voor het personeel, wordt als ernstige overtreding beschouwd en is voor de directie voldoende reden om van de camping af te worden gestuurd.

De directie geeft het zwembadpersoneel toestemming om handdoeken of andere objecten die langdurig onbeheerd op de ligstoelen worden achtergelaten met de bedoeling om ze te reserveren te verwijderen.

Om veiligheids- en samenlevingsredenen is het verboden om ballen, recreatieve drijfmiddelen en andere voorwerpen te gebruiken die hinderlijk kunnen zijn voor andere zwemmers of die volgens de badmeesters een risico of ongemak vormen in de zwembaden van de camping.

Alleen het gebruik van opblaasbare zwembandjes en anti-kantel drijfmiddelen die speciaal voor baby's zijn ontworpen, is toegestaan.

HUISDIEREN

Elke eigenaar van een hond of ander toegestaan huisdier is verplicht zich aan de officiële voorschriften zoals deze door de Generalitat de Catalunya of overeenkomstige bevoegde instantie zijn vastgelegd.

De eigenaar van het dier is verantwoordelijk voor eventuele veroorzaakte schade zowel aan mensen als aan materiële goederen.

Honderassen die als **gevaarlijk** staan geclassificeerd, zijn **niet toegestaan**.

Bij aankomst moet het geactualiseerde **intentingsboekje** van de hond te worden getoond en een kopie dient **bij aankomst** op de receptie te worden achtergelaten.

Het is **niet toegestaan** het huisdier alleen en **niet-aangelijnd** op de standplaats achter te laten.

Huisdieren zijn **niet toegestaan** in delen van de camping met een **huisdierenverbod**.

Ze mogen hun behoeften niet buiten de speciaal daarvoor bestemde hondenuitlaatzones (**PipiCan**) doen.

BEZOEK

Bezoek is wegens de maximale capaciteit van de camping gedurende de periode van het hoogseizoen (13/7 - 21/8) niet toegestaan .

Buiten het hoogseizoen is bezoek is alleen toegestaan aan gasten die op de camping verblijven. **Alle personen die geen deel uitmaken van het hoofdverblijf, worden als bezoekers beschouwd.**

De reserveringshouder dient het bezoek bij aankomst in de receptie te ontvangen en ervoor te zorgen dat alle bezoekers zich naar behoren registreren. Legitimatie met een geldig identiteitsbewijs is hierbij vereist en het overeenkomstige bezoekerstarief dient te worden voldaan.

Bezoekers mogen op de camping blijven overnachten, altijd met inachtneming van de maximale capaciteit van de standplaats / accommodatie.

Bezoekers met huisdieren mogen de camping betreden, maar enkel in de zones waar huisdieren zijn toegestaan.

Wij maken onze gasten erop attent dat zij volledig verantwoordelijk zijn voor het gedrag van hun bezoekers.

Om de rust en ontspanning van onze gasten te kunnen garanderen, willen wij u erop wijzen dat de faciliteiten van de accommodaties met privé zwembad uitsluitend zijn bestemd voor de gasten die in deze accommodaties verblijven. Om deze reden is het gebruik van deze faciliteiten niet toegestaan voor andere personen die op de camping verblijven of bezoekers van buitenaf die de maximaal toegestane capaciteit van de accommodatie overschrijden. Om dezelfde reden mogen alleen de gasten die in deze privézones en accommodaties verblijven, deze betreden.

VEILIGHEID OP DE CAMPING

Voor uw veiligheid en voor die van de overige campinggasten vragen wij u om aandacht te schenken aan de volgende aanbevelingen en deze op te volgen tijdens uw verblijf.

Het is niet toegestaan om vuur te stoken met andere middelen dan **gas of kolen**.

Gebruik hiervoor altijd een barbecue en neem de maximale veiligheidsmaatregelen in acht:

- Voordat u de barbecue aansteekt, moet u er zich ervan verzekeren dat er geen tijdelijk verbod op de App van de camping staat aangekondigd (windkracht van 20 km/u of meer of dagen met lage luchtvochtigheid).
- Laat de barbecue **niet** onbeheerd achter terwijl deze aanstaat.
- Zet **een emmer met water** naast de barbecue welke u in geval van nood kunt gebruiken.
- Steek de barbecue **op voldoende afstand** van de accommodatie/kampeermiddel aan.
- Als u klaar bent, controleer dan dat de barbecue volledig uit is en deponeer de as, zodra deze helemaal afgekoeld is, in de daarvoor bestemde afvalcontainer.

Iedere kampeerder dient over een eigen brandblusapparaat te beschikken.

Laat elektrische apparatuur nooit aan staan zonder toezicht.

Gebruik een anti vocht stroomkabel en een geaarde stekker.

Respecteer de geldende regels in en rond de zwembaden en volg de aanwijzingen van het zwembadpersoneel op.

BELANGRIJKE ASPECTEN

Respecteer de groene gebieden en faciliteiten van de camping.

Sorteer het afval en deponeer het in gesloten zakken in de daarvoor bestemde containers.

Wees zuinig met water en elektriciteit en probeer niet meer dan noodzakelijk te verbruiken.

Gebruik de wateraftappunten alleen voor watervoorziening.

Verminder de CO₂-uitstoot door de auto zo min mogelijk te gebruiken. Wij adviseren het openbaar vervoer en de fiets om de omgeving te verkennen.

Gebruik voor het autowassen enkel de autowasplaats, die hiervoor bestemd is.

VERANTWOORDELIJKHEDEN

Ondanks de voortdurende bewaking op de camping, stelt de directie zich niet aansprakelijk voor eventuele diefstal of ontvreemding van uw eigendommen.

De directie aanvaardt ook geen enkele aansprakelijkheid voor veroorzaakte schade door derden, brand veroorzaakt door campinggasten, atmosferische incidenten, natuurrampen of enige andere oorzaak die de camping niet kan worden aangerekend. Elke campinggast dient over een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te beschikken.

Ieder die enig aspect van dit reglement overtreedt, zal worden verzocht de camping te verlaten. De directie is bevoegd iedere persoon die de regels niet respecteert van de camping af te sturen.

Bij eventuele klachten of suggesties vragen wij u vriendelijk om u aan de receptie te wenden.

Wij streven ernaar om de juiste omstandigheden te creëren en om het verblijf van elke campinggast een unieke ervaring te laten zijn.

Help ons verbeteren! Beoordeel met behulp van de sterren die u na uw verblijf per e-mail ontvangt.