



RESERVERINGSVOORWAARDEN

Na ontvangst van uw reserveringsaanvraag zal de beschikbaarheid worden bevestigd. Bij een positief antwoord op uw aanvraag informeren wij u over de wijze van aanbetaling ter definitieve bevestiging van uw reservering. Dit bedrag (40% van het totaalbedrag) wordt volledig verrekend met de eindfactuur van uw verblijf.

Het resterende bedrag behoort te worden betaald met behulp van het check-in express formulier dat u **vijf dagen vóór aankomst** per e-mail ontvangt of bij aankomst aan de receptie. Als u een accommodatie heeft gereserveerd, dient de borg van 100,00 € eveneens te worden betaald.

Eurocamping behoudt zich het recht om een reservering te annuleren als bij aankomst blijkt dat de gegevens op het reserveringsformulier onjuist zijn.

Reserveringen van groepen zijn altijd op aanvraag en worden pas bevestigd na goedkeuring door de directie. Bij de reservering dient duidelijk te worden vermeld als het om een groepsreservering gaat. Indien dit wordt nagelaten, behoudt de camping zich het recht om de betreffende reservering ongeldig te verklaren.

Elke wijziging dient schriftelijk via **info@euro-camping.com** te worden aangevraagd. Een wijziging van de reserveringsdata wordt beschouwd als een nieuwe reserveringsaanvraag en is dus afhankelijk van beschikbaarheid. Vanaf 11 mei wordt voor elke wijziging van een bestaande reservering (m.u.v. de eerste wijziging) 10€ administratiekosten in rekening gebracht. Veranderingen van de aankomstdatum dienen minstens 7 dagen voor de gereserveerde aankomstdatum te worden aangevraagd.

Alle gecontracteerde supplementen kunnen tot uiterlijk de dag vóór aankomst schriftelijk geannuleerd worden.

Schaduw op de standplaats kan in geen enkel geval worden gegarandeerd, zelfs niet als de standplaats zich in een schaduwrijke zone bevindt of als er uitdrukkelijk om is gevraagd.

Eurocamping

ALGEMENE VOORWAARDEN

Campinggasten zijn tijdens hun verblijf op Eurocamping verplicht zich te houden aan de regels en aanbevelingen van het interne campingreglement (Eurocamping gids).

(<http://www.euro-camping.com/nl/informacio-practica/normativa/>)

ANNULERINGSVOORWAARDEN

- Meer dan 45 dagen voor aankomstdatum: geen annuleringskosten.
- 45-30 dagen voor aankomstdatum: 50% van de aanbetaling.
- Minder dan 30 dagen voor aankomstdatum: 100% van de aanbetaling.

Vergeet u s.v.p. niet om een annuleringsverzekering af te sluiten ter dekking van eventuele tegenslagen

ACCOMMODATIES

Om veiligheidsredenen is het ten strengste verboden om het maximaal toegestane aantal personen te overschrijden. **Een baby of kind telt als persoon.**

Personen kunnen tijdens het verblijf worden toegevoegd zonder de maximale capaciteit van de accommodatie te overschrijden. Eenmaal geregistreerd is het niet meer mogelijk om van personen te wisselen. Het is niet toegestaan om een persoon die al bij een andere standplaats of accommodatie van de camping staat ingeschreven toe te voegen, ook al is er nog plek in de accommodatie beschikbaar.

De accommodaties zijn beschikbaar vanaf 17.00 uur en dienen op de dag van vertrek vóór 11.00 uur te worden verlaten. Zodra u de accommodatie heeft vrijgegeven, dient u de camping te verlaten. Gedurende het laagseizoen is er meer flexibiliteit in de aankomst- en vertrektijden, afhankelijk van de beschikbaarheid en bezetting en altijd met goedkeuring van de receptie. De aankomst- en vertrekdatum op de reserveringsbevestiging dienen te worden gerespecteerd.

Eurocamping

De accommodaties worden gereserveerd van 17.00 uur op de gereserveerde aankomstdag, tot 17.00 uur op de volgende dag. Na deze 24 uur wordt de reservering geannuleerd en vindt geen restitutie van het reeds betaalde bedrag plaats. Als u later denkt aan te komen, laat u ons dit s.v.p. tijdig en schriftelijk weten (info@euro-camping.com).

Bij latere aankomst of eerder vertrek dan de bevestigde data van de reservering vindt er geen restitutie voor de verloren nachten plaats.

Bij reserveringen van accommodaties dient eveneens een borg van 100 € (bij voorkeur met kaart) te worden voldaan ter dekking van eventuele schade. De borg behoort samen met het resterende bedrag van het verblijf te worden betaald.

De eindschoonmaak is voor rekening van de gasten.

Er zijn geen huisdieren toegestaan in onze accommodaties.

STANDPLAATSEN

Het verblijf mag niet langer duren dan 5 weken en de maximale capaciteit van de standplaatsen is 6 personen. **Een baby/kind telt als een persoon.**

Onze standplaatsen zijn bestemd voor één hoofdkampeermiddel per plaats (caravan, camper, busje of tent).

Het is toegestaan om één of twee extra tenten te plaatsen, mits de grenzen van de standplaats en het maximaal toegestane aantal personen niet worden overschreden.

In geen geval kunnen wij garanderen dat er voldoende ruimte is voor één of meerdere extra tenten naast het hoofdkampeermiddel.

Alle personen moeten op het moment van reserveren of vóór de aankomstdatum worden ingeschreven en er kunnen geen wijzigingen meer worden doorgevoerd bij de check-in of gedurende het verblijf. De kosten voor de personen worden vanaf de eerste tot de laatste dag van het hoofdverblijf in rekening gebracht, ongeacht of ze daadwerkelijk blijven overnachten.

Eurocamping

Het toevoegen van personen met een korter verblijf dan het hoofdverblijf is uitsluitend toegestaan wanneer het **minimaal 9 opeenvolgende nachten betreft en afkomstig is uit dezelfde gezinseenheid**, en ze behoren op het moment van reserveren of vóór de aankomstdatum te worden ingeschreven. Deze personen moeten fysiek op de camping overnachten, en het is niet toegestaan om voor 9 nachten te betalen en korter dan het aantal betaalde nachten te verblijven. **Deze personen dienen bij vertrek hun identificatiearmbandje persoonlijk op de receptie in te leveren**, zo niet, worden ze gefactureerd tot aan de vertrekdatum van het hoofdverblijf.

Tijdens het verblijf is het niet toegestaan om van personen te wisselen. Iedereen die later dan de aankomstdatum van het hoofdverblijf aankomt, wordt als bezoeker beschouwd.

De staanplaatsen zijn om 13.00 uur beschikbaar en moeten op de dag van vertrek vóór 12.00 uur worden verlaten. Wanneer u de standplaats eenmaal heeft vrijgegeven, dient u de camping te verlaten. De aankomst- en vertrekdatum op de reserveringsbevestiging dienen te worden gerespecteerd. De standplaatsen worden gereserveerd van 13.00 uur op de gereserveerde aankomstdag tot 12.00 uur de volgende dag. Na deze 23 uur wordt de reservering geannuleerd en vindt er geen restitutie van het reeds betaalde bedrag plaats. Als u later denkt aan te komen, laat u ons dit s.v.p. tijdig en schriftelijk weten (info@euro-camping.com).

In geval van latere aankomst of vertrek vóór de data die in de reservering zijn bevestigd, wordt het bedrag van de verloren nachten niet gerestitueerd en komen alle rechten m.b.t. het gebruik van de standplaats te vervallen.

In het laagseizoen wordt bij voortijdig vertrek alleen een restitutie verleend in het geval van definitief vertrek van de camping. Tijdelijk verlaten van het terrein met de intentie om later of op dezelfde dag terug te keren, wordt in geen geval beschouwd als definitief vertrek.

MY PLACE

Met de optie MyPlace kunt u een specifiek standplaats- of accommodatienummer reserveren. Deze optie kan na bevestiging niet meer worden geannuleerd en de bijbehorende kosten worden in geen geval gerestitueerd. Wijzigingen worden niet geaccepteerd op de dag van aankomst. Zelfs met deze optie behoudt Eurocamping zich het recht voor om in geval van overmacht de meest gunstige locatie voor u uit te kiezen in ruil

Eurocamping

voor terugbetaling van de reeds betaalde toeslag. Als u deze optie niet heeft geboekt, kunt u bij uw reservering nog altijd eventuele wensen opgeven, waar zo veel mogelijk rekening mee wordt gehouden. We herinneren u er echter aan dat we dan geen specifieke locatie garanderen.

De MyPlace procedure

Bij het maken van de reservering geeft u de voorkeursnummers aan.

Vervolgens zal de reserveringsafdeling bevestigen of de gevraagde standplaats beschikbaar is en, zo niet, wordt er een soortgelijk alternatief aangeboden welke reeds voor u wordt gereserveerd of in geval van geen beschikbaarheid, wordt de MyPlace geannuleerd.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om het alternatief te bevestigen of de MyPlace te annuleren indien het voorgestelde alternatief niet naar wens is.

BEZOEK

Bezoekers zijn in het hoogseizoen (13/7 – 21/8) wegens de capaciteit van de camping niet toegestaan.

Alle personen die geen deel uitmaken van het hoofdverblijf, worden als bezoekers beschouwd.

De reserveringshouder van de standplaats of accommodatie dient het bezoek bij aankomst op de receptie te ontvangen en ervoor te zorgen dat alle bezoekers zich naar behoren registreren. Legitimatie met een geldig identiteitsbewijs is hierbij vereist en het overeenkomstige bezoekerstarief dient te worden voldaan.

Bezoekers mogen op de camping blijven overnachten, altijd met inachtneming van de maximale capaciteit van de standplaats / accommodatie.

Om de rust en ontspanning van onze gasten te kunnen garanderen, willen wij u erop wijzen dat de faciliteiten van de accommodaties met privé zwembad uitsluitend bestemd zijn voor de gasten die er verblijven, wat betekent dat het gebruik van deze niet is toegestaan voor andere personen die op de camping verblijven of bezoekers van buitenaf die de maximaal toegestane capaciteit van de accommodatie overschrijden. Om deze reden is de toegang tot deze zones en privé-accommodaties uitsluitend voorbehouden aan gasten die daar verblijven.