



CONDITIONS DE RÉSERVATION

Une fois que nous aurons reçu la demande de réservation, nous vous confirmerons la disponibilité. En cas de réponse positive, nous vous informerons de la manière de procéder au paiement d'arrhes (40 % du montant total) afin de confirmer la réservation de manière définitive. Ce montant sera déduit du montant total du séjour.

Le solde sera réglé via le formulaire de *check-in express*, que vous recevrez par e-mail **5 jours avant votre date d'arrivée** ou à votre arrivée à la réception. Pour les hébergements, une caution remboursable de 100 € sera également ajoutée.

Eurocamping se réserve le droit d'annuler une réservation si, à l'arrivée, il est constaté que les informations fournies dans la demande de réservation ne correspondent pas aux données réelles.

Pour les groupes, les réservations sont toujours sur demande et doivent être autorisées au préalable. Les clients qui ne viennent pas en famille (ou équivalent) doivent le préciser clairement lors de la réservation, sinon le camping se réserve le droit de l'annuler.

Toute modification de votre réservation doit être demandée par écrit à info@euro-camping.com. Si vous souhaitez modifier les dates de réservation, celle-ci sera traitée comme une nouvelle demande de réservation et sera soumise à disponibilité. À partir du 11 mai, la deuxième modification d'une réservation existante et les suivantes seront soumises à des frais administratifs supplémentaires de 10 € chacune. Aucune modification affectant la date d'arrivée ne sera acceptée si elle n'a pas été demandée au moins 7 jours avant la date d'arrivée prévue.

Tous les éléments supplémentaires réservés ne peuvent être annulés que par écrit avant la date d'arrivée. Le camping ne peut garantir de l'ombre sur l'emplacement, même s'il se trouve dans une zone ombragée et que le client l'a expressément demandé.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Afin de garantir la convivialité, le client s'engage à toujours respecter le règlement intérieur (Guide de l'utilisateur) pendant son séjour à Eurocamping.

(<https://www.euro-camping.com/fr/informations-pratiques/normatif/>)

CONDITIONS D'ANNULATION

- Si l'annulation a lieu plus de 45 jours avant la date d'arrivée : aucun frais d'annulation.
- Si l'annulation a lieu entre 45 et 30 jours avant la date d'arrivée : 50 % du montant payé.
- Si l'annulation a lieu moins de 30 jours avant la date d'arrivée : 100 % du montant payé.

Nous vous encourageons de souscrire une assurance annulation pour éviter d'éventuels désagréments.

HÉBERGEMENTS

Pour des raisons de sécurité, il est strictement interdit de dépasser la capacité maximale d'occupation de l'hébergement. **Un bébé ou un enfant compte comme une personne.**

Des accompagnants peuvent être ajoutés pendant le séjour sans dépasser la capacité maximale de l'hébergement. Une fois enregistrés, aucun changement d'accompagnants ne sera pas autorisé. Aucun accompagnant déjà enregistré dans un autre emplacement ou un autre hébergement du camping ne sera autorisé, même s'il reste de la place dans l'hébergement.

L'heure d'arrivée est à partir de **17 h** et le jour du départ, l'hébergement doit être libéré avant **11 h** du matin. Une fois libéré l'hébergement, vous devez abandonner le camping. Pendant l'hors saison, il peut y avoir plus de flexibilité dans les horaires, mais vous ne pourrez obtenir des informations sur l'heure de départ qu'à la réception.

Les réservations doivent respecter l'heure d'arrivée et de départ. Si vous n'arrivez pas à l'heure prévue, la réservation sera maintenue de 17 h le jour de l'arrivée jusqu'à 17 h le lendemain. Passées ces 24 heures, la réservation sera annulée et le montant payé sera perdu, sauf si vous avez prévenu par écrit du retard. **En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé par rapport aux dates confirmées dans la réservation, le montant des nuits non utilisées ne sera pas remboursé.**

Dans le cas des hébergements, une caution remboursable de 100 € (préférentiellement par carte) devra être versée conjointement avec le montant restant dû pour le séjour. Ce dépôt servira à couvrir d'éventuels dommages.

Eurocamping

Le ménage final est à la charge du client. Aucun animal n'est autorisé dans les hébergements.

EMPLACEMENTS

Le séjour ne peut pas dépasser la durée de 5 semaines et la capacité maximale des emplacements est de 6 personnes. **Un bébé ou un enfant comptent comme une personne.**

Nos emplacements sont destinés à une seule unité principale de camping par emplacement (caravane, camping-car, van ou tente).

Il est permis d'installer une ou deux tentes supplémentaires, à condition de ne pas dépasser les limites de l'emplacement ni la capacité maximale de personnes autorisées.

En aucun cas nous ne pouvons garantir qu'il y ait suffisamment d'espace pour une ou plusieurs tentes supplémentaires en plus de l'unité principale de camping.

Les accompagnants doivent être notifiés au moment de la réservation ou avant l'arrivée au camping et aucune modification ne sera autorisée lors de l'enregistrement ou pendant le séjour. Ils seront facturés du premier jour réservé du séjour principal au dernier, même s'ils ne passent pas la nuit physiquement.

Seuls les accompagnants avec des séjours plus courts que le séjour principal, peuvent être ajoutés si leur séjour est de **minimum 9 nuits** consécutives et s'ils sont de la même famille, à condition qu'ils aient été ajoutés au moment de la réservation ou avant l'arrivée du séjour principal au camping. Ces personnes doivent physiquement passer les nuits au camping. Il n'est pas permis de payer 9 nuits et de rester moins longtemps que le nombre de nuits payées. **À la sortie, ces accompagnants devront remettre leur bracelet d'identification personnellement à la réception.** Dans le cas contraire, ils seront facturés jusqu'à la date de départ du séjour principal.

Aucun changement d'accompagnants n'est autorisé pendant le séjour. Toute personne rejoignant plus tard que la date initiale sera considérée comme une visite.

Les emplacements sont disponibles à partir de 13 h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12 h le jour du départ. Une fois libéré l'emplacement, vous devez abandonner le camping. Les réservations doivent respecter les horaires et les dates d'arrivée et de départ. En cas de non-arrivée à la date prévue, l'emplacement sera réservé à partir de 13 h le jour

Eurocamping

de l'arrivée jusqu'à 12 h le lendemain. Au-delà de ces 23 heures, la réservation sera annulée, et l'acompte sera perdu, sauf si un avis écrit a été préalablement envoyé au camping pour signaler le retard.

Si vous arrivez plus tard ou partez plus tôt que les dates confirmées dans la réservation, le montant des nuits perdues ne sera pas remboursé, et le client perd tout droit d'utilisation de l'emplacement.

En basse saison, en cas de départ anticipé, un remboursement n'est accordé qu'en cas de départ définitif du camping. En aucun cas un départ temporaire avec l'intention de revenir plus tard ou dans la même journée ne sera considéré comme un départ définitif.

MY PLACE

Il est possible de réserver un emplacement ou un hébergement spécifique en optant pour l'option *MyPlace*. Il s'agit d'un service irrévocable, c'est-à-dire qu'il ne peut pas être annulé.

Une fois confirmé, son coût n'est pas remboursable. Aucun changement n'est accepté le jour de l'arrivée. Même en choisissant ce service, Eurocamping se réserve le droit, en cas de force majeure, de placer les clients à l'emplacement le plus approprié et de rembourser le coût de ce service. Si vous n'avez pas souscrit cette option, vous pouvez communiquer vos préférences au moment de la réservation. Nous les prendrons en compte, mais nous ne pourrons pas les confirmer.

Procédure de réservation de *MyPlace*

Lors de la réservation, le client indiquera les emplacements de son choix.

Ensuite, le département des réservations vérifiera si l'emplacement demandé est disponible et, le cas échéant, proposera des alternatives similaires qui seront réservées ou annulera ce service s'il n'y en a pas.

Dans ce cas, c'est la responsabilité du client de confirmer l'alternative ou d'annuler le service *MyPlace* si l'alternative proposée ne lui convient pas.



VISITES

Les visites ne sont pas autorisées pendant la période de haute saison (13/7 - 21/8) en raison de la capacité du camping.

Toute personne qui ne fait pas partie du séjour principal sera considérée comme une visite.

Le titulaire de la réservation doit recevoir ses visiteurs à la réception à leur arrivée et s'assurer qu'ils sont enregistrés. Pour ce faire, il sera nécessaire de présenter les pièces d'identité respectives et de payer les frais correspondants.

Les visiteurs peuvent passer la nuit au camping, à condition que la capacité maximale de l'emplacement ou hébergement le permettent.

Afin de garantir la tranquillité de nos clients, nous tenons à préciser que les installations des hébergements avec piscine privée sont exclusives aux clients séjournant dans ces hébergements. Par conséquent, leur utilisation n'est pas autorisée pour d'autres personnes séjournant au camping ou pour des visiteurs dépassant la capacité maximale de l'hébergement. Pour la même raison, l'accès à ces zones et hébergements privés est réservé exclusivement aux personnes qui y séjournent.