

WILKOMMEN BEI **Eurocamping**

Jeder, der Eurocamping betritt, muss sich an dieses Reglement halten, das die besten Voraussetzungen für eine gute Gesellschaft zwischen den Campinggästen schafft.

BEI DER ANKUNFT

Alle Campinggäste müssen sich mit einem amtlichen Ausweis ausweisen und die notwendigen Konzepte anmelden. Jede Abweichung bezüglich der ursprünglichen Reservierung muss sofort der Rezeption mitgeteilt werden. Der Reservierungsinhaber haftet für die Mitreisenden und Besucher und informiert sie über die Folgen unverantwortlichen Verhaltens jeglicher Art.

Minderjährige sind nur zugelassen, wenn während des gesamten Aufenthalts ein verantwortlicher Erwachsener anwesend ist.

Für Gruppen muss Erlaubnis gegeben werden.

Alle Campinggäste erhalten ein **Identifikationsarmband**, das während des gesamten Aufenthalts am Handgelenk getragen werden muss.

Unsere Betreuer führen Sie zu Ihrem Stellplatz oder Ihrer Unterkunft und geben Ihnen weitere Anweisungen, um Ihren Aufenthalt noch angenehmer zu gestalten.

Bei Stellplätzen müssen die **Regeln hinsichtlich der Art ihrer Einrichtung** und der **angegebenen Grenzwerte eingehalten werden** und Stellplätze dürfen **nicht** ohne vorherige Genehmigung der Rezeption geändert werden.

Das Anbringen von **(Wind-) Schirmen, Markisen, nicht porösen Bodenplanen** oder anderen Elementen, wofür keine vorherige Genehmigung erteilt wurde, ist nicht erlaubt. Es ist auch nicht erlaubt, Hängematten oder andere Seile an den Bäumen aufzuhängen. Im Zweifelsfall wenden Sie sich an das Sicherheitspersonal.

Wohnwägen und Zelte dürfen nicht unbewohnt sein, es sei denn, es wurde eine ausdrückliche Genehmigung von der Verwaltung eingeholt.

Es ist nicht erlaubt, Zelte bei den Unterkünften aufzubauen. Es ist auch nicht gestattet, Handtücher oder Kleidungsstücke an der Struktur der Unterkunft aufzuhängen, sowie das Aufstellen von Markisen.

BEI DER ABREISE

Wir werden Sie daran erinnern, dass die Stellplätze **vor 12:00** und die Unterkünfte **vor 11:00** Uhr geräumt sein müssen. Sobald Sie den Stellplatz oder die Unterkunft verlassen haben, müssen Sie den Campingplatz verlassen. Wenn Sie den Stellplatz oder die Unterkunft später als die erlaubte Zeit verlassen, wird eine zusätzliche Nacht berechnet. Sie sind dann nicht berechtigt, über den Stellplatz oder die Unterkunft bis zum nächsten Tag oder während des restlichen Tages zu verfügen.

Die Unterkunft muss sauber und ordentlich hinterlassen werden, so wie Sie sie bei Ihrer Ankunft vorgefunden haben. Andernfalls wird eine Reinigungsgebühr von **40€** erhoben. Der Schlüssel der Unterkunft soll im Briefkasten an der Ausgangssperre deponiert werden. Abfahrten außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption müssen im Voraus mitgeteilt werden.

DAS ZUSAMMENLEBEN AUF DEM CAMPINGPLATZ

Die Stunden absoluter Stille sind von **24:00 bis 8:00 Uhr**. Während dieser Zeiten ist **der gesamte Kraftfahrzeugverkehr streng verboten**, mit Ausnahme von Servicepersonal und Gästen, die den Campingplatz nach 7:00 Uhr verlassen möchten. Wenn Sie nach 24:00 Uhr auf dem Campingplatz ankommen, müssen Sie Ihr Fahrzeug auf einem der Parkplätze außerhalb des Campingplatzes abstellen.

Auf dem Campingplatz ist **die Nutzung von Elektrorollern und Ähnlichem während der Hauptsaison (13.07 – 21.08) verboten, außer für autorisiertes Personal und Gäste mit eingeschränkter Mobilität**. In der neben- und Zwischensaison ist die Nutzung von Elektrorollern oder ähnlichen nur für Minderjährige unter 16 Jahren verboten. Diese Nutzung muss individuell erfolgen.

Um mögliche Unfälle zu vermeiden, ist das Fahren von Fahrrädern **zwischen 22:00 und 07:00 Uhr mit Ausnahme des Personals, nicht gestattet**.

Um einen angenehmen Aufenthalt für alle zu gewährleisten und die natürliche Umwelt zu respektieren, bitten wir Sie außerdem, jegliche Form von Lärmbelästigung außerhalb der Stunden der absoluten Stille zu begrenzen und sicherzustellen, dass die Lautstärke von Radio, Fernsehen und anderen elektronischen Geräten nicht unbequem ist für die anderen Campinggäste.

Es wird empfohlen, so wenig wie möglich Fahrzeuge auf dem Campingplatz zu benutzen und ihre Geschwindigkeit auf **10 km / h** zu begrenzen.

Respektieren Sie die Fahrzeuge und Arbeitsgeräte des Campingplatzpersonals und beachten Sie deren Anweisungen.

Ebenso ist die Position der **Klimaanlagen** begrenzt und können sie **nicht auf andere Stellplätze ausgerichtet werden**, sodass sie **zur Straße hin ausgerichtet werden müssen**.

Jeder Mangel an Respekt gegenüber den Einrichtungen des Campingplatzes, unabhängig davon, ob diese vorsätzlich verschmutzt oder beschädigt werden, und gegenüber dem Personal wird als schweres Vergehen gewertet und stellt nach Einschätzung der Campingplatzleitung einen ausreichenden Grund für den Ausschluss dar.

Das Pool-Personal darf mit Genehmigung des Managements, Handtücher oder andere Gegenstände entfernen, die für längere Zeit unbeaufsichtigt auf den Liegestühlen liegen, mit der Absicht sie zu reservieren.

Aus Sicherheits- und Koexistenzgründen ist die Verwendung von Bällen, Schwimmhilfen und anderen Objekte, die andere Schwimmer stören oder nach Ansicht der Rettungsschwimmer eine Gefahr oder Unannehmlichkeit in den Becken der Anlage darstellen könnten, verboten.

Aufblasbaren Schwimmflügeln und speziell für Babys entwickelten Anti-Rollover-Schwimmhilfen sind erlaubt.

HAUSTIERE

Jeder Besitzer eines Hundes oder eines anderen zugelassenen Tieres ist verpflichtet, die offiziellen Vorschriften der Generalitat de Catalunya oder der entsprechenden zuständigen Behörde einzuhalten.

Der Besitzer des Tieres ist verantwortlich für alle Schäden, die dies sowohl an Menschen als auch an materiellen Gütern verursachen kann.

Ein aktualisierter Impfpass muss für alle Hunde ausgestellt werden und eine Kopie davon muss bei der Ankunft an der Rezeption hinterlegt werden.

Es ist nicht erlaubt, das Haustier alleine und ungeleint auf dem Stellplatz zu lassen.

Sie sind in Teilen des Campingplatzes mit einem Haustierverbot nicht erlaubt.

Als gefährlich klassifizierte Hunderassen sind nicht erlaubt.

Es ist ihnen nicht gestattet, ihre Bedürfnisse außerhalb der speziell eingerichteten Auslaufzonen (**PipiCan**) zu erfüllen.

BESUCH

Besuche sind während der Hochsaison (13.07 – 21.08) aus Kapazitätsgründen nicht erlaubt.

Es ist nur gestattet, Gäste zu besuchen, die auf dem Campingplatz übernachten. **Alle Personen, die nicht am Hauptaufenthalt teilnehmen**, zählen als Besucher.

Der Buchungsinhaber muss seine Besuche bei der Ankunft an der Rezeption empfangen und sicherstellen, dass sie ordnungsgemäß registriert sind. Aus diesem Grund ist es erforderlich, die entsprechenden Ausweispapiere vorzulegen und den aktuellen Besucherpreis zu bezahlen.

Die Besucher dürfen auf dem Campingplatz übernachten, **wobei die maximale Kapazität des Stellplatzes / der Unterkunft zu beachten ist.**

Besucher mit Haustieren dürfen den Campingplatz nur in den Bereichen betreten, in denen Haustiere gestattet sind.

Wir machen unsere Gäste darauf aufmerksam, dass sie für das Verhalten ihrer Besucher vollständig verantwortlich sind.

Um die Ruhe und Entspannung unserer Gäste zu gewährleisten, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass die Einrichtungen der Unterkünfte mit privatem Pool ausschließlich für die dort untergebrachte Gäste bestimmt sind, so dass deren Nutzung nicht erlaubt ist für andere Personen die sich auf den Campingplatz aufhalten oder Besucher von außerhalb, die die maximal zulässige Kapazität der Unterkunft überschreiten. Aus demselben Grund haben nur Gäste Zugang zu diesen Bereichen und privaten Unterkünften, die dort untergebracht sind.

SICHERHEIT AUF DEM CAMPING

Zu Ihrer Sicherheit und der anderen Campinggäste bitten wir Sie, die folgenden Empfehlungen während Ihres Aufenthalts zu beachten.

Es ist nicht erlaubt, Holzfeuer zu machen oder mit irgendwelchen anderen Mitteln Feuer zu machen, außer mit Gas oder Kohle.

Verwenden Sie immer einen Grill und ergreifen Sie die maximalen Sicherheitsvorkehrungen:

- Bevor Sie mit dem Grillen beginnen, sollten Sie sorgfältig prüfen, ob **kein vorübergehendes Verbot in de Campingplatz- App bekannt gegeben ist** (bei Windgeschwindigkeiten von 25 km / h oder mehr oder an Tagen mit niedriger Luftfeuchtigkeit).
- **Lassen Sie den Grill nicht unbeaufsichtigt**, solange er eingeschaltet ist.
- Stellen Sie für den Notfall **einen Eimer mit Wasser** neben den Grill.
- Stellen Sie den Grill in ausreichender Entfernung von der Unterkunft oder anderen Campingausrüstung auf.
- Kontrollieren Sie, ob der Grill vollständig **aus ist** und deponieren Sie die Asche, sobald sie vollständig **abgekühlt** ist, in dem dafür vorgesehenen **Abfallbehälter**.
- Jeder Camper muss einen eigenen Feuerlöscher haben.
- Lassen Sie elektrische Geräte niemals unbeaufsichtigt eingeschaltet.

Verwenden Sie ein Anti-Feuchtigkeitkabel und einen geerdeten Stecker.

Beachten Sie die geltenden Vorschriften in und um die Schwimmbäder und folgen Sie den Anweisungen des Pool-Personals.

AUCH SEHR WICHTIG...!

Respektieren Sie die Grünflächen und Einrichtungen des Campingplatzes.

Trennen Sie den Müll und deponieren Sie ihn in geschlossenen Beuteln in den entsprechenden Behältern.

Seien Sie vorsichtig mit Wasser und Strom und versuchen Sie nicht mehr als nötig zu konsumieren.

Verwenden Sie die Wasseranschlüsse nur für Wasserversorgung.

Benutzen Sie das Auto so wenig wie möglich, um die Emission von CO₂ zu verhindern. Wir empfehlen den öffentlichen Verkehr und das Fahrrad, um die Gegend zu erkunden.

Verwenden Sie für die Autowäsche nur die für diesen Zweck vorgesehene Autowaschanlage.

VERANTWORTLICHKEITEN

Auch wenn auf dem Campingplatz ständig überwacht wird, haftet das Management nicht für Einbruch oder Diebstahl Ihres Eigentums.

Das Management übernimmt auch keine Haftung für Schäden, die durch Dritte verursacht werden, Feuer verursacht durch Campinggäste, atmosphärische Zwischenfälle, Naturkatastrophen oder andere Gründe, die dem Unternehmen nicht in Rechnung gestellt werden können. Jeder Campinggast muss über eine Haftpflichtversicherung verfügen.

Wer gegen diese Bestimmung verstößt, wird aufgefordert, den Campingplatz zu verlassen. Das Management des Campingplatzes hat die volle Befugnis, jeden, der die Regeln dieser Verordnung nicht respektiert, vom Campingplatz zu entfernen.

Im Falle von Beschwerden oder Vorschlägen bitten wir Sie sich immer zur Rezeption zu wenden.

Bitte, helfen Sie uns zu verbessern! Bewerten Sie uns über die Sterne, die Sie nach Ihrem Aufenthalt per E-Mail erhalten.