



RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

Die Verfügbarkeit wird nach Erhalt dieses Formulars bestätigt. Im Falle einer positiven Antwort auf Ihre Anfrage, informieren wir Ihnen über wie Sie der Anbezahlung erledigen können zur endgültigen Bestätigung Ihrer Reservierung. Die Anzahlung wird völlig mit Ihrer Endrechnung verrechnet (40% vom Gesamtbetrag).

Der Restbetrag sollen Sie über das *Check-in*-Expressformular bezahlen, das Sie fünf Tage vor Ihrer Ankunft per E-Mail erhalten oder bei der Ankunft. Wenn Sie eine Unterkunft gebucht haben, ist die Kautionshöhe von 100,00 € (Vorzugsweise mit Karte) zusätzlich zu bezahlen.

Eurocamping ist berechtigt die Reservierung zu stornieren, wenn bei Ankunft die angegebenen Daten im Reservierungsformular nicht richtig sind.

Gruppenbuchungen sind immer auf Anfrage und werden erst nach Genehmigung durch die Geschäftsführung bestätigt. Bei der Buchung muss klar angegeben werden, ob es sich um eine Gruppenreservierung handelt. Geschieht dies nicht, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die betreffende Reservierung für ungültig zu erklären.

Jede Änderung muss schriftlich beantragt werden über info@euro-camping.com. Änderungen der Reservierungsdaten wird betrachtet als eine neue Reservierungsanfrage und ist also abhängig von Verfügbarkeit. Ab den 11. Mai wird für jede Änderung einer bestehenden Reservierung (mit Ausnahme der ersten Änderung) eine Bearbeitungsgebühr von 10 € erhoben. Änderungen des Ankunftsdatums müssen mindestens 7 Tage vor dem reservierten Ankunftsdatum zu uns benachrichtigt werden.

Alle zusätzliche Konzepte können nur schriftlich vor dem Ankunftsdatum storniert werden. Schatten auf dem Stellplatz kann niemals garantiert werden, selbst nicht wenn sich der Stellplatz in einem schattigen Bereich befindet oder wenn dies ausdrücklich verlangt wird.

ALGEMEINE BEDINGUNGEN

Campinggäste sind während ihres Aufenthaltes bei Eurocamping verpflichtet, die Regeln und Empfehlungen der internen Campingregeln einzuhalten.

(<https://www.euro-camping.com/de/praktische-informationen/hausordnung/>)

STORNOBEDINGUNGEN

- Mehr als 45 Tage vor Ankunftsdatum: keine Stornierungsgebühren.
- 45-30 Tage vor Ankunftsdatum: 50% der Vorauszahlung.
- Weniger als 30 Tage vor Ankunftsdatum: 100% der Vorauszahlung.

Vergessen Sie bitte nicht eine Stornierungsversicherung ab zu schliessen um mögliche Rückschläge entgegen zu gehen.

UNTERKUNFTEN

Aus Sicherheitsgründen ist es vollständig verboten, die Anzahl der Mitglieder der gebuchten Unterkunft zu überschreiten. **Ein Baby oder Kind zählt als Person.**

Mitreisenden können während des Aufenthalts hinzugefügt werden, ohne die maximale Kapazität der Unterkunft zu überschreiten. Nach der Anmeldung ist kein Wechsel von Mitreisenden mehr möglich. Es ist nicht gestattet ein(e) Mitreisende hinzuzufügen, der oder die bereits auf einem anderen Stellplatz oder Unterkunft auf dem Campingplatz angemeldet ist, auch wenn in der Unterkunft noch Platz vorhanden ist.

Die Unterkünfte sind am Ankunftstag zur Verfügung ab **17.00** Uhr und sollen am Abreisetag vor **11.00** Uhr verlassen werden. Wann Sie die Unterkunft freigegeben haben, müssen Sie den Campingplatz verlassen. In der Nebensaison sind flexible Ankunfts- und Abreisezeiten möglich, aber Sie können dies nur anfordern an der Rezeption des Campingplatzes.

Das Ankunfts- und Abreisedatum auf der Reservierungsbestätigung ist verbindlich. Die Unterkünfte werden von 17:00 Uhr am reservierten Ankunftstag bis 17.00 Uhr mittags des nächsten Tages reserviert. Nach diesen 24 Stunden wird die Reservierung storniert und findet keine Rückerstattung des bezahlten Betrages statt. Falls Sie verspätet anreisen, bitte teilen Sie es uns rechtzeitig und schriftlich mit.

Bei verspäteter Ankunft oder früherer Abreise als den bestätigten Reservierungsdaten erfolgt keine Rückerstattung. Bei der Buchung von Unterkünften muss eine Kautions von 100 € geleistet werden, um eventuelle Schäden abzudecken. Die Kautions muss zusammen mit dem Restbetrag des Aufenthalts bezahlt werden.

Endreinigung zu Lasten des Gastes. Haustiere sind nicht erlaubt in die Unterkünfte.

Eurocamping

STELLPLATZEN

Der Aufenthalt darf einen Zeitraum von 5 Wochen nicht überschreiten und die maximale Kapazität der Stellplätze beträgt 6 Personen. **Ein Baby oder Kind zählt als Person.**

Unsere Stellplätze sind für ein einzige Campingausrüstung pro Stellplatz vorgesehen (Wohnwagen, Wohnmobil, Camper oder Zelt).

Es ist erlaubt, ein oder zwei zusätzliche Zelte aufzustellen, sofern die Grenzen des Stellplatzes und die maximale zulässige Personenzahl nicht überschritten werden.

Wir können keinesfalls garantieren, dass ausreichend Platz für ein oder mehrere zusätzliche Zelte vorhanden ist neben der genannten Campingausrüstung.

Mitreisenden müssen zum Zeitpunkt der Buchung oder vor dem Ankunftsdatum angemeldet werden. Beim *Check-in* oder während des Aufenthalts sind keine Änderungen mehr möglich. Die Abrechnung erfolgt vom ersten bis zum letzten Tag des Hauptaufenthalts, unabhängig davon, ob die Personen tatsächlich auf dem Campingplatz übernachten.

Das Hinzufügen von Mitreisenden mit kürzeren Aufenthalten als dem Hauptaufenthalt ist nur dann gestattet, wenn diese Aufenthalte **mindestens 9 aufeinanderfolgende Nächte** dauern und diese Personen aus derselben Familieneinheit stammen, sofern diese zum Zeitpunkt der Buchung oder vor dem Ankunftsdatum des Hauptaufenthalts angemeldet sind. Diese Personen müssen physisch auf dem Campingplatz übernachten. Es ist nicht gestattet, 9 Nächte zu bezahlen und kürzer als die Anzahl der bezahlten Nächte zu bleiben. **Die Mitreisenden müssen bei der Abreise das Identifikationsarmband persönlich an der Rezeption abgeben.** Andernfalls erfolgt die Abrechnung bis zum Abreisedatum vom Hauptaufenthalt.

Während des Aufenthalts ist kein Wechsel von Mitreisenden erlaubt. Personen, die nach dem Ankunftsdatum des Hauptaufenthalts hinzukommen, werden als Besucher betrachtet.

Die Stellplätze sind zur Verfügung am Ankunftstag ab **13.00** Uhr und sollen am Abreisetag vor **12.00** Uhr verlassen werden. Wann Sie den Stellplatz freigegeben haben, müssen Sie den Campingplatz verlassen.

Das Ankunfts- und Abreisedatum auf der Reservierungsbestätigung ist verbindlich. Die Stellplätze werden reserviert von 13.00 Uhr mittags am reservierten Ankunftstag bis 12.00

Eurocamping

Uhr mittags des nächsten Tages. Nach diesen 23 Stunden wird die Reservierung storniert und findet es keine Rückerstattung des bezahlten Betrages statt. Falls Sie verspätet anreisen, bitte teilen Sie uns es rechtzeitig und schriftlich (info@euro-camping.com) mit. Bei spätere Anreise oder frühere Abreise als die bestätigte Daten ihrer Reservierung, müssen Sie den Stellplatzpreis trotzdem für alle reservierte Tage bezahlen.

Im Falle einer Anreise nach oder Abreise vor den in der Buchung bestätigten Daten wird der Betrag der verlorenen Nächte nicht erstattet, und alle Rechte im Zusammenhang mit der Nutzung des Stellplatzes werden verfallen.

In der Nebensaison erfolgt bei vorzeitiger Abreise nur eine Rückerstattung statt bei endgültiger Abreise vom Campingplatz. Eine vorübergehende Abreise vom Campingplatz mit der Absicht, später oder am selben Tag zurückzukehren, gilt nicht als endgültige Abreise.

MY PLACE

Es besteht die Möglichkeit, eine bestimmte Unterkunftsnummer oder einen bestimmten Stellplatz zu reservieren, wenn Sie die *MyPlace*-Option abschließen. Dies ist ein unwiderruflicher Service, d. h. es kann nach der Bestätigung nicht mehr storniert werden und die Kosten sind nicht erstattungsfähig. Änderungen am Anreisetag werden nicht akzeptiert. Auch bei der Beauftragung dieser Leistung behält Eurocamping sich das Recht vor, im Falle höherer Gewalt Sie am günstigsten Ort unterzubringen und Ihnen die Kosten zu erstatten. Wenn Sie diese Option nicht gebucht haben, können Sie Ihre Vorzüge zum Zeitpunkt der Reservierung angeben. Wir werden sie berücksichtigen, aber können sie jedoch nicht bestätigen.

Das Einstellungsverfahren von *My Place*

Bei der Reservierung geben Sie den Stellplatzwahl an.

Nachher bestätigt die Reservierungsabteilung, ob der gewünschte Stellplatz verfügbar ist, und schlägt, falls nicht verfügbar, eine ähnliche Alternative vor, die bereits reserviert wird, oder storniert den *My Place*-Service, falls keine Alternativen verfügbar sind. Zu diesem Zeitpunkt liegt es in der Verantwortung des Kunden, die Alternative zu bestätigen oder den *My Place*-Service rückgängig zu machen, falls die vorgeschlagene Alternative nicht gefällt.

Eurocamping

BESUCHE

Besucher sind in der Hauptsaison (13.07 – 21.08) aufgrund der maximalen Kapazität des Campingplatzes nicht erlaubt.

Personen, die nach dem Ankunftsdatum des Hauptaufenthalts hinzukommen, werden als Besucher betrachtet.

Der Reservierungsinhaber muss seine Besuche bei der Ankunft an der Rezeption empfangen und sicherstellen, dass sie ordnungsgemäß registriert sind. Aus diesem Grund ist es erforderlich, die entsprechenden Ausweispapiere vorzulegen und den aktuellen Tarif zu bezahlen.

Die Besucher dürfen auf dem Campingplatz übernachten, wobei die maximale Kapazität des Stellplatzes / der Unterkunft immer zu beachten ist.

Um die Ruhe und Entspannung unserer Gäste zu gewährleisten, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass die Einrichtungen von den Unterkünften mit privatem Pool ausschließlich für die dort untergebrachte Gäste bestimmt sind, so dass deren Nutzung nicht erlaubt ist für andere Personen die sich auf den Campingplatz aufhalten oder Besucher von außerhalb, die die maximal zulässige Kapazität der Unterkunft überschreiten. Aus demselben Grund ist der Zugang zu diesen Bereichen und Privatunterkünften nur den dort untergebrachten Personen gestattet.