



CONDICIONES DE RESERVA

Una vez recibida la solicitud de reserva se confirmará la disponibilidad. En caso de respuesta positiva se informará de cómo efectuar la paga y señal (40% del importe total) a fin de confirmar la reserva definitivamente. Esta cantidad será deducida del importe total de la estancia.

El importe restante se abonará mediante el formulario de *check-in express*, que se enviará por correo electrónico **5 días antes de la fecha de llegada** o bien a la llegada en recepción. En el caso de los alojamientos también se añadirá la fianza retornable de 100€.

Eurocamping podrá anular una reserva si a la llegada se comprueba que los datos detallados en la solicitud de reserva no coinciden con los datos reales.

En el caso de los grupos, las reservas siempre son bajo petición y tienen que ser autorizadas previamente. Los clientes que no vengán con su unidad familiar (o equivalente) deberán indicarlo claramente al hacer la reserva, de no ser así, el camping se reserva el derecho de invalidarla.

Cualquier cambio en su reserva deberá ser solicitado por escrito a info@euro-camping.com. En caso de querer modificar las fechas de la reserva, se tratará como una nueva solicitud de reserva y quedará sujeta a disponibilidad. A partir del 11 de mayo, la segunda modificación de una reserva existente y las sucesivas que pueda haber tendrán un coste extra de 10€ cada una, en concepto de gestiones administrativas. No se aceptará ningún cambio que afecte a la fecha de entrada si no ha sido solicitado con un mínimo de 7 días de antelación respecto a la fecha de entrada reservada.

Todos los conceptos adicionales contratados solamente podrán ser anulados por escrito con anterioridad al día de llegada. El camping no puede garantizar sombra en la parcela, aunque se encuentre en una zona de sombra y el cliente la hubiere solicitado expresamente.

CONDICIONES GENERALES

Con el fin de asegurar la convivencia, el cliente se compromete a cumplir siempre con el Reglamento de régimen interior (Guía del usuario) durante su estancia en Eurocamping.

(<http://www.euro-camping.com/informacion-practica/normativa/>)

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

- Si la cancelación se produce con más de 45 días de la fecha de entrada: sin gastos de cancelación.
- Si la cancelación se produce entre 45 y 30 días antes de la fecha de entrada: 50% del importe pagado.
- Si la cancelación se produce a menos de 30 días de la fecha de entrada: 100% del importe pagado.

Recomendamos contratar un seguro de cancelación para evitar posibles contratiempos.

ALOJAMIENTOS

Por razones de seguridad, está totalmente prohibido superar la ocupación máxima del alojamiento. **Un bebé o un niño cuentan como una persona.**

Se pueden añadir acompañantes durante la estancia sin superar la capacidad máxima del alojamiento. Una vez registrados, no se permitirá cambio de acompañantes. No se permitirá añadir ningún acompañante que ya esté registrado en otra parcela o bungalow del camping, aunque quede espacio en el alojamiento.

La hora de entrada será a partir de las **17h** y el día de la salida se deberá dejar el alojamiento libre antes de las **11h** de la mañana. Una vez desocupado el alojamiento, se deberá abandonar las instalaciones del camping. Durante la temporada baja puede haber más flexibilidad en el horario, pero solo se podrá solicitar y recibir información sobre el horario de salida en la misma recepción.

Las reservas deberán respetar el horario de llegada y el de salida. En caso de no llegar a la hora prevista, se reservará desde las 17h de la tarde del día de llegada hasta las 17h de la tarde del día siguiente. Transcurridas estas 24 horas, se dará por anulada la reserva y el importe pagado por perdido, a menos que se haya avisado previamente por escrito del retraso. **En caso de llegar después o marcharse antes de las fechas confirmadas en la reserva, el importe de las noches perdidas no es reembolsable.**

Eurocamping

En el caso de los alojamientos, se tendrá que depositar una fianza retornable de 100 € (preferiblemente con tarjeta) que servirá para cubrir posibles desperfectos. Se abonará conjuntamente con el importe pendiente de la estancia.

La limpieza final es a cargo del cliente. No se admite ningún tipo de animal en los alojamientos.

PARCELAS

La estancia no puede superar un periodo de 5 semanas y la capacidad máxima de las parcelas es de 6 personas. **Un bebé o un niño cuentan como persona.**

Nuestras parcelas están destinadas a una sola unidad principal de acampada por parcela (caravana, autocaravana, furgoneta o tienda).

Se permite instalar una o dos tiendas adicionales, siempre que no se superen los límites de la parcela ni la capacidad máxima de personas permitidas.

En ningún caso podemos garantizar que haya espacio suficiente para una o más tiendas adicionales a parte de la unidad de acampada principal.

Los acompañantes deberán notificarse en el momento de la reserva o antes de la llegada al camping y no se permitirán modificaciones durante el *check-in* o durante la estancia. Se les facturará desde el primer día contratado **de la estancia principal** hasta el último, independientemente de si pernoctan físicamente.

Sólo se permitirá añadir acompañantes con estancias más cortas que la estancia principal cuando sean **mínimo 9 noches consecutivas y de la misma unidad familiar**, siempre que se haya notificado en el momento de la reserva o antes de la llegada de la propia estancia principal al camping. Estos acompañantes deberán pernoctar físicamente en el camping. No se permite pagar por 9 noches y permanecer durante un periodo inferior al número de noches abonadas, y estos acompañantes, **a la salida, deberán entregar su pulsera identificativa personalmente en recepción.** En caso contrario, se facturará hasta la fecha de salida de la estancia principal.

No se permite cambio de acompañantes durante la estancia. Toda persona que se incorpore más tarde que la fecha inicial, se considerará visita.

Eurocamping

Las parcelas están disponibles el día de entrada a las 13h y tienen que quedar libres el día de salida antes de las 12h. Una vez desocupada la parcela, se deberá abandonar las instalaciones del camping. Las reservas deberán respetar el horario y fechas de llegada y de salida. De no ser posible, a la llegada, la parcela se reservará desde las 13h del día de entrada hasta las 12h del día siguiente. Pasadas estas 23h la reserva quedará cancelada y la entrega a cuenta perdida, excepto que se haya avisado con antelación por escrito al camping del retraso.

En caso de llegar después o marcharse antes de las fechas confirmadas en la reserva, el importe de las noches perdidas no es reembolsable y el cliente pierde todo el derecho sobre el uso de la parcela.

En temporada baja en caso de salida anticipada, solo se aplica un reembolso en caso de salida definitiva del camping. En ningún caso se considerará salida definitiva el abandono temporal de las instalaciones con intención de reingresar posteriormente o el mismo día.

MY PLACE

Existe la posibilidad de reservar un número de alojamiento o parcela determinado contratando la opción *MyPlace*. Se trata de un servicio irrevocable, es decir, no podrá ser anulado una vez confirmado y su coste no será reembolsable. No se aceptan cambios el día de llegada. Incluso contratando este servicio, Eurocamping se reserva el derecho, en casos de fuerza mayor, de colocar a los clientes en el sitio más conveniente y rembolsar el coste correspondiente.

De no haber contratado esta opción se podrán indicar las preferencias de parcela o alojamiento en el momento de hacer la reserva, las tendremos en cuenta pero no las podremos confirmar.

Procedimiento de contratación de *MyPlace*

Al hacer la reserva el cliente indicará las parcelas de su preferencia.

Seguidamente, el departamento de reservas confirmará si la parcela solicitada está disponible o, de lo contrario, propondrá alternativas similares que quedarán reservadas o, en caso de no haberlas, se cancelará el servicio. En ese momento, es responsabilidad del cliente confirmar la alternativa o cancelar el servicio de *MyPlace*, si la alternativa propuesta no fuera la deseada.



VISITAS

No se permiten visitas durante el periodo de temporada alta (13/7 - 21/8) por el aforo del camping.

Se considerará visita toda persona que no forme parte de la estancia principal.

El titular deberá recibir a sus visitas en recepción en el momento de su llegada y asegurar que estén debidamente registradas. Para ello, será necesario presentar los respectivos documentos de identidad y abonar la tarifa correspondiente.

Las visitas podrán pernoctar al camping, siempre que la capacidad máxima de la parcela o alojamiento lo permita.

Con el fin de garantizar la tranquilidad de nuestros clientes quisiéramos puntualizar que las instalaciones de los alojamientos con piscina privada son para uso exclusivo de los clientes allí alojados. Por el mismo motivo, solo pueden acceder a estas zonas y alojamientos privados quienes estén alojados en los mismos.