



## CONDICIONS DE RESERVA

Un cop rebuda la sol·licitud de reserva se'n confirmarà la disponibilitat. En cas de resposta positiva s'informarà de com efectuar la paga i senyal (40% de l'import total) per tal de confirmar la reserva definitivament. Aquesta quantitat es deduirà de l'import total de l'estada.

L'import restant s'abonarà mitjançant el formulari de *check-in express* que s'enviarà per correu electrònic **5 dies abans de la seva data d'arribada** o bé a l'arribada. Pel que fa als allotjaments també s'hi afegirà la fiança retornable de 100 €.

L'Eurocamping podrà cancel·lar una reserva si a l'arribada es comprova que les dades detallades a la sol·licitud de reserva no coincideixen amb les dades reals.

En el cas dels grups, les reserves sempre són a petició i han de ser autoritzades prèviament. Els clients que no vinguin en unitat familiar (o equivalent) hauran d'indicar-ho clarament al fer la reserva. Si no, el càmping es reserva el dret d'invalidar-la.

Tota modificació de reserva s'haurà de sol·licitar per escrit a [info@euro-camping.com](mailto:info@euro-camping.com). Si es volen modificar les dates de la reserva aquesta es tractarà com una sol·licitud de reserva nova i, per tant, quedarà subjecte a disponibilitat. A partir de l'11 de maig la segona modificació d'una reserva existent i les successives que hi pugui haver tindran un cost extra de 10 € cadascuna en concepte de gestions administratives. No s'acceptarà cap canvi que afecti la data d'entrada si aquest no se sol·licita amb un mínim de 7 dies abans de la data d'entrada reservada.

Tots els conceptes addicionals contractats només podran ser anul·lats per escrit amb anterioritat al dia de l'arribada.

El càmping no pot garantir ombra a la parcel·la encara que aquesta es trobi en una zona d'ombra i el client l'hagués sol·licitat expressament.

## CONDICIONS GENERALS

Per tal d'assegurar una bona convivència, el client es compromet a complir sempre amb el Reglament de Règim Intern (Guia de l'usuari) durant la seva estada a l'Eurocamping.

(<http://www.euro-camping.com/ca/informacio-practica/normativa/>)

## CONDICIONS D'ANUL·LACIÓ

- Si l'anul·lació es produeix amb més de 45 dies de la data d'arribada: sense despeses d'anul·lació.
- Si l'anul·lació es produeix entre 45 i 30 dies abans de la data d'arribada: 50% de l'import pagat.
- Si l'anul·lació es produeix amb menys de 30 dies abans de la data d'arribada: 100% de l'import pagat.

És recomanable contractar una assegurança d'anul·lació per evitar possibles contratemps.

## ALLOTJAMENTS

Per raons de seguretat, està totalment prohibit superar l'ocupació màxima de l'allotjament.

**Un nadó o un nen compten com a persona.**

Es poden afegir acompanyants durant l'estada sense superar la capacitat màxima de l'allotjament. Un cop registrats, no es permetran canvis d'acompanyants durant l'estada. No està permès afegir a cap acompanyant que ja estigui registrat a una altra parcel·la o bungalow del càmping, encara que no se superi la capacitat màxima de l'allotjament.

L'hora d'entrada serà a partir de les **17 h** i el dia de sortida s'haurà de deixar l'allotjament lliure abans de les **11h** del matí. Una vegada desocupada l'allotjament, s'haurà d'abandonar les instal·lacions del càmping. Durant la temporada baixa pot haver-hi més flexibilitat d'horari a l'hora de fer la sortida, però només es podrà sol·licitar i rebre la confirmació a la mateixa recepció del càmping.

Les reserves hauran de respectar la data d'arribada i la data de sortida. Si no s'arriba a la data prevista, es reservarà des de les 17 h de la tarda del dia d'arribada fins a les 17 h de la tarda de l'endemà. Passades aquestes 24 hores, la reserva quedarà anul·lada i l'import pagat perdut, excepte que s'hagi avisat al càmping del retard per escrit. **En cas d'arribar o marxar abans de les dates confirmades a la reserva, l'import de les nits perdudes no és reemborsable.**

Referent als allotjaments, s'haurà de dipositar una fiança retornable de 100 € que servirà per cobrir possibles desperfectes. Aquesta s'abonarà preferiblement amb targeta conjuntament amb l'import pendent de l'estada.

**Neteja final a càrrec del client. No s'admet cap tipus d'animal als allotjaments.**

## PARCEL·LES

L'estada no pot superar un període de 5 setmanes i la capacitat màxima de les parcel·les és de 6 persones. **Un bebè o un nen compten com a persona.**

**Les nostres parcel·les estan destinades a una sola unitat principal d'acampada per parcel·la (caravana, autocaravana, furgoneta o tenda).**

**Es permet instal·lar una o dues tendes addicionals, sempre que no se superin els límits de la parcel·la ni la capacitat màxima de persones permesa.**

**En cap cas podem garantir que hi hagi espai suficient per a una o més tendes addicionals a part de la unitat d'acampada principal.**

Els acompanyants s'hauran de notificar al moment de la reserva o abans de l'arribada al càmping i no es podran fer modificacions durant el *check-in* o durant l'estada. Se'ls facturarà des del primer dia contractat de l'estada principal fins a l'últim, independentment de si pernocten físicament.

Només es permetrà afegir acompanyants en estades més curtes que l'estada principal quan aquestes siguin **mínim 9 nits** consecutives i de la mateixa unitat familiar, sempre que s'hagi notificat al moment de la reserva o abans de l'arribada de la mateixa estada principal al càmping. Aquests acompanyants hauran de pernoctar físicament en el càmping. No es permet pagar per 9 nits i romandre durant un període inferior al nombre de nits abonades i aquests acompanyants, a la sortida, **hauran d'entregar la seva polsera identificadora personalment a recepció.** En cas contrari, es facturarà fins a la data de sortida de l'estada principal.

**No es permetran canvis d'acompanyants durant l'estada. Qualsevol persona que s'incorpori més tard de la data inicial de l'estada, es considerarà visita.**

Les parcel·les estan disponibles el dia d'entrada a partir de la 13 h i han de quedar lliures el dia de sortida abans de les 12 h. Una vegada desocupada la parcel·la, s'haurà d'abandonar les instal·lacions del càmping. Les reserves hauran de respectar la data d'arribada i la de sortida. En cas de no arribar a la data prevista, la parcel·la es reservarà de les 13 h del dia d'arribada fins a les 12 h de l'endemà. Passades aquestes 23 hores la reserva quedarà anul·lada i l'entrega a compte perduda, a excepció que s'hagi avisat al càmping del retard per escrit.

# Eurocamping

**En cas d'arribar més tard o marxar abans de les dates confirmades a la reserva, l'import de les nits perdudes no serà reemborsable i el client perdrà tot el dret sobre l'ús de la parcel·la.**

**En temporada baixa, en cas de sortida anticipada, només s'aplicarà un reemborsament en cas de sortida definitiva del càmping. En cap cas es considerarà sortida definitiva l'abandonament temporal de les instal·lacions amb la intenció de tornar-hi posteriorment o el mateix dia.**

## ***MY PLACE***

Hi ha la possibilitat de reservar un número de parcel·la o allotjament concret a través de l'opció *MyPlace*. És un servei irrevocable, és a dir, no es podrà anul·lar un cop confirmat i el seu cost no serà retornat. No s'accepten canvis el dia d'arribada. Fins i tot amb aquesta opció, l'Eurocamping es reserva el dret, en casos de força major, de col·locar els clients al lloc més convenient a canvi del corresponent abonament del càrrec contractat. Si no ha contractat aquesta opció, pot especificar les seves preferències al moment de fer la reserva, les tindrem en compte, però no les podrem assegurar.

## **Procediment de contractació del *MyPlace***

Al moment de fer la reserva, el client indicarà les parcel·les de la seva preferència.

Seguidament, el departament de reserves confirmarà si la parcel·la sol·licitada està disponible i, en cas contrari, proposarà alternatives similars que ja quedaran reservades o, en cas que no n'hi hagi, es cancel·larà el servei.

Així doncs, el client serà el responsable de confirmar l'alternativa o cancel·lar el servei de *MyPlace*, si l'alternativa proposada no fos la desitjada.

# Eurocamping

## VISITES

**No es permeten visites durant el període de temporada alta (13/7 - 21/8) per l'aforament del càmping.**

**Es considerà visita tota aquella persona que no formi part de l'estada principal.**

El titular haurà de rebre les seves visites a recepció al moment de l'arribada i assegurar-se que estiguin degudament registrades. Per això, caldrà presentar els respectius documents d'identitat i abonar la tarifa corresponent.

Les visites podran pernoctar al càmping, sempre respectant la capacitat màxima de la parcel·la o l'allotjament.

Per tal de garantir la tranquil·litat dels nostres clients voldríem puntualitzar que les instal·lacions dels allotjaments amb piscina privada són d'ús exclusiu dels clients que hi estan allotjats, per aquest motiu no se'n permet l'ús a altres persones allotjades al càmping ni a visites externes que superin la capacitat màxima permesa de l'allotjament. Pel mateix motiu, només poden accedir a aquestes zones i allotjaments privats les persones que s'hi allotgin.