

CONDICIONS

CONDICIONS DE RESERVA

Un cop rebuda la sol·licitud de reserva els confirmarem la disponibilitat. En cas de resposta positiva se'ls informarà de com enviar-nos el dipòsit i les despeses de la reserva per tal de confirmar-la definitivament. Aquesta quantitat es deduirà de l'import total de l'estada (40% de l'import total).

L'import restant, s'haurà d'abonar 30 dies abans de l'arribada (per estades d'allotjaments de Juliol i Agost).

No s'acceptarà cap canvi que afecti la data d'entrada si aquest no es sol·licita amb un mínim de 7 dies abans de la data d'entrada reservada.

Eurocamping podrà cancel·lar una reserva si a l'arribada es comprova que les dades detallades a la sol·licitud de reserva no coincideixen amb les dades reals.

En el cas dels grups, les reserves sempre són a petició i han de ser autoritzades prèviament. Els clients que no vinguin en unitat familiar (o equivalent) hauran d'indicar-ho clarament al fer la reserva. De no ser així, el càmping es reserva el dret d'invalidar-la.

TOTA MODIFICACIÓ DE LA SEVA RESERVA S'HAURÀ DE SOL·LICITAR PER ESCRIT a info@eurocamping.com. En cas de voler modificar les dates de la reserva aquesta es tractarà com una sol·licitud de reserva nova i, per tant, quedarà subjecte a disponibilitat. A partir del 15 de maig la segona modificació d'una reserva existent i les successives que hi pugui haver tindran un cost extra de 10€ cadascuna en concepte de gestions administratives.

No es pot reservar un número de parcel·la o d'allotjament en concret. Les seves preferències, les pot comunicar en el moment de fer la reserva i farem tot el possible per intentar complaure'l. No s'accepten canvis el dia d'arribada.

El càmping no pot garantir ombra a la parcel·la encara que aquesta es trobi en una zona d'ombra i el client l'hagués sol·licitat expressament.

- **Parcel·les**

Les parcel·les estan disponibles el dia d'entrada a partir de les 13h i han de quedar lliures el dia de sortida abans de les 12h.

Les reserves hauran de respectar la data d'arribada i la data de sortida.

En cas de no arribar en la data prevista, la parcel·la es reservarà de les 13h del dia d'arribada fins a les 12h del dia següent. Passades aquestes 23 hores la reserva quedarà anul·lada i l'entrega a compte perduda, a excepció que s'hagi avisat al càmping del retard per escrit.

Durant el període de temporada alta, en cas d'arribar després o marxar abans de les dates confirmades a la reserva, s'haurà de pagar el preu de la parcel·la pels dies reservats.

- **Allotjaments**

L'hora d'entrada serà a partir de les **17h** i el dia de sortida s'haurà de deixar l'allotjament lliure abans de les **10h** del matí. Durant la temporada baixa pot haver-hi més flexibilitat d'horari a l'hora de fer la sortida però només es podrà sol·licitar i rebre la confirmació a la mateixa recepció del càmping.

Les reserves hauran de respectar la data d'arribada i la data de sortida. En cas de no arribar en la data prevista, es reservarà de les 17h de la tarda del dia d'arribada fins a les 17h de la tarda del dia següent. Passades aquestes 24 hores la reserva quedarà anul·lada i l'entrega a compte perduda, a excepció que s'hagi avisat al càmping del retard per escrit.

Per raons de seguretat, està totalment prohibit superar l'ocupació màxima de l'allotjament. **Un bebè o un nen compta com a persona.**

El pagament de l'estada i de la fiança serà al moment de formalitzar l'entrada. Import de la fiança: **100€.**

Del 10/05/2019 al 15/07/2019 i del 26/08/2019 al 22/09/2019: Estada mínima de 2 nits (Dia d'entrada i sortida: lliure).

Del 15/07/2019 al 26/08/2019: Estada mínima de 7 nits (Dia d'entrada i sortida: dissabte-dissabte, diumenge-diumenge o dilluns-dilluns).

Neteja final a càrrec del client.

No s'admet cap tipus d'animal en els allotjaments.

VISITES

Es considerarà visita tota aquella persona que no formi part de l'estada principal.

El titular haurà de rebre les seves visites a recepció en el moment de l'arribada i assegurar que estiguin degudament registrades. Per això, caldrà presentar els respectius documents d'identitat i abonar la tarifa vigent.

A partir de la quarta nit consecutiva s'aplicarà la tarifa de persona en parcel.la amb caràcter retroactiu.

Les visites podran gaudir de les instal·lacions fins a les 18h del dia següent, respectant la capacitat màxima de la parcel.la/allotjament.

CONDICIONS D'ANUL·LACIÓ

- Si l'anul·lació es produeix amb més de 30 dies de la data d'arribada: sense despeses d'anul·lació.
- Si l'anul·lació es produeix entre 30 i 15 dies abans de la data d'arribada: 50% del dipòsit.
- Si l'anul·lació es produeix amb menys de 15 dies abans de la data d'arribada: 100% del dipòsit.

En cas d'anul·lació, les despeses de reserva (100€) són sempre a fons perdut.

No oblidis contractar una assegurança d'anul·lació per evitar possibles contratemps.